

Републички завод за статистику

# Резултати Истраживања о задовољству корисника, 2023.

Период истраживања од 15.6.2023. до 15.7.2023.

Одсек за комуникацију и информисање  
Београд, октобар 2023.



## Увод

Усвајањем Кодекса праксе европске статистике (Кодекс), Републички завод за статистику (РЗС), обавезао се на свеобухватан приступ висококвалитетној статистици. Кодекс се заснива на заједничкој дефиницији квалитета у статистици широм Европског статистичког система (ЕСС) у распону од управљања и институционалних питања до производних процеса и дисеминације статистике. Принцип 11 Кодекса – индикатор 3, наводи да задовољство корисника „треба редовно и систематски пратити“.

Циљ Истраживања о задовољству корисника је да се добију информације о потребама корисника, њиховом задовољству подацима и услугама, као и да се добију информације о квалитету података и услуга. РЗС сваке друге године спроводи опште Истраживање о задовољству корисника (претходно истраживање је спроведено у октобру 2021. године). Поред овог истраживања, у РЗС-у се континуирано врши анализа корисничких захтева, медијских објава и веб-аналитика.

Ове године, у периоду од 15. јуна до 15. јула, РЗС је по седми пут спровео ово Истраживање.

Упитник се састојао из следећих сегмената:

1. Општи аспект приступа и коришћења података
2. Квалитет статистичких података
3. Дисеминација
4. Комуникација са корисницима и задовољство радом РЗС-а и
5. Информације о учесницима у истраживању.

Истраживање је спроведено путем веб-анкете на српском и енглеском језику. Вест о спровођењу истраживања била је постављена на интернет страници и на друштвеним мрежама Твитер и Инстаграм. Регистрованим корисницима је послат имејл са позивом да учествују у истраживању.

У истраживању је учествовало 543 корисника; у односу на истраживање које је спроведено 2021. године (када је учествовало 484 корисника), број учесника повећан је за 59, односно за 12%.

Поређење податка са подацима из истраживања 2021. дато је за она питања која су остала иста у оба истраживања.

Резултати ове анкета су веома важни у формулисању одлука које ће обезбедити успешну реализацију стратегије за задовољење корисника. На основу резултата анкете, РЗС ће радити на унапређењу квалитета, дисеминације и комуникације како би се повећао ниво задовољства корисника.



## Садржај

Увод.....	3
1. Социо-економска структура учесника у истраживању .....	7
2. Коришћење података .....	10
3. Квалитет статистичких података и услуга.....	14
4. Дисеминација .....	24
4. Комуникација и рад РЗС-а .....	28
5. Коментари и предлози корисника.....	30



## 1. Социо-економска структура учесника у истраживању

У истраживању је учествовало 543 корисника, од тога 508 корисника из Републике Србије и 35 из иностранства. Од иностраних корисника 15 је из региона, од тога је шест из Босне и Херцеговине, четири су из Хрватске, три из Црне Горе а два корисника су из Македоније. Скоро половина корисника из Републике Србије је из Београдског региона (47%), следе корисници из Региона Војводине (25%), потом из Региона Шумадије и Западне Србије (15%) и Региона Јужне и Источне Србије (13%).

На основу података о старости и полу учесника у истраживању, као и у претходном истраживању, највећи број корисника (33%) припада старосној групи 40–49 година.

Полна структура је знатно измењена и ово истраживање показује приближано исти број корисника женске и мушке популације, док се у прошлом истраживању тај број разликовао за више од 23 п. п. у корист жена.

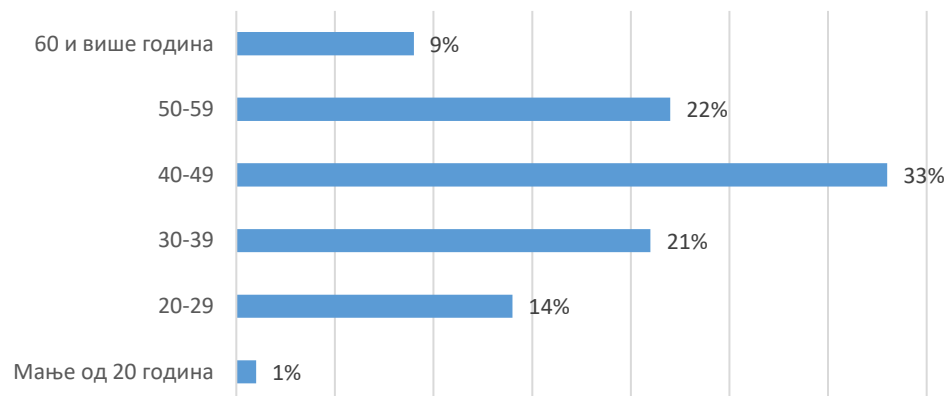
И даље предњаче високообразовани корисници (85%), мада је у овом истраживању скоро дуплиран број корисника са средњошколским образовањем (за разлику од претходног када их је било 8%).

Посматрајући структуру корисника на основу радног статуса, највећи број корисника константно чине запослени (81%). Број корисника у статусу пензионера повећан је са 2,5% на 7%, као и број студената/ученика – са 3,7% на 7%.

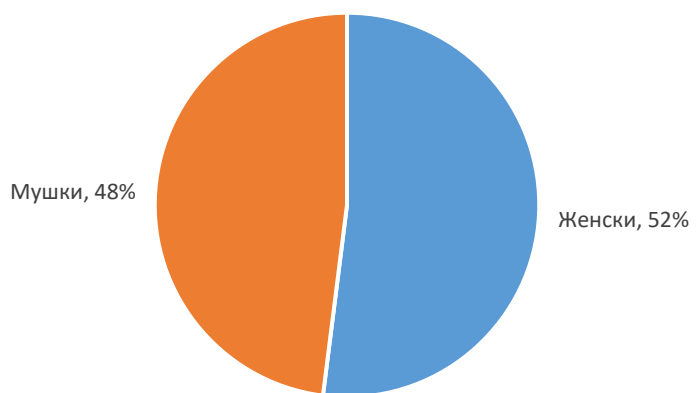
На основу података о корисничким групама, пословни субјекти чине највећу корисничку групу са истим процентом као и у претходном истраживању (27%). Следе корисници који припадају органима/организацијама државне управе и локалне самоуправе са укупно 29%. Код ове две корисничке групе уочава се укупно смањење од 10 п. п. Повећан је број медија (штампани и електронски) са свега 3,7% у претходном, на 8% у овом истраживању. Међународне организације бележе исти проценат (3%), док организације/коморе/удружења бележе благи раст од око 2 п. п. Велики проценат испитаника (25%) као и у претходном истраживању (20%) определио се за опцију *остало*, наводећи да су предузетници, привредници, пољопривредници, самостално запослени, пензионери ангажовани по уговору, запослени по уговору о привремено повременим пословима, судски вештаци и волонтери.

Посматрајући област рада запослених корисника, као и у претходном истраживању, уочава се да највећи број корисника ради у области образовања, науке, иновација – 19%, затим следе државна управа и локална самоуправа са 13%, информисање и комуникација са 10% и трговина са 9%.

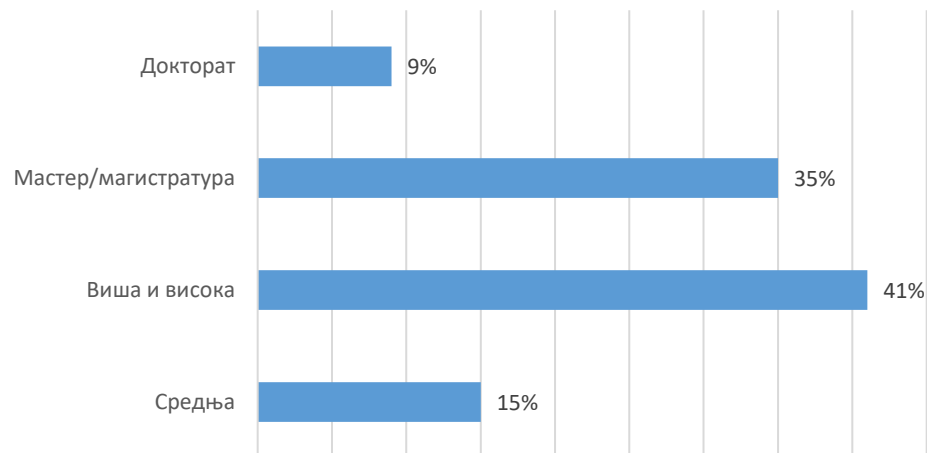
### 1.1. Старосна структура



### 1.2. Полна структура



### 1.3. Највиша завршена школа





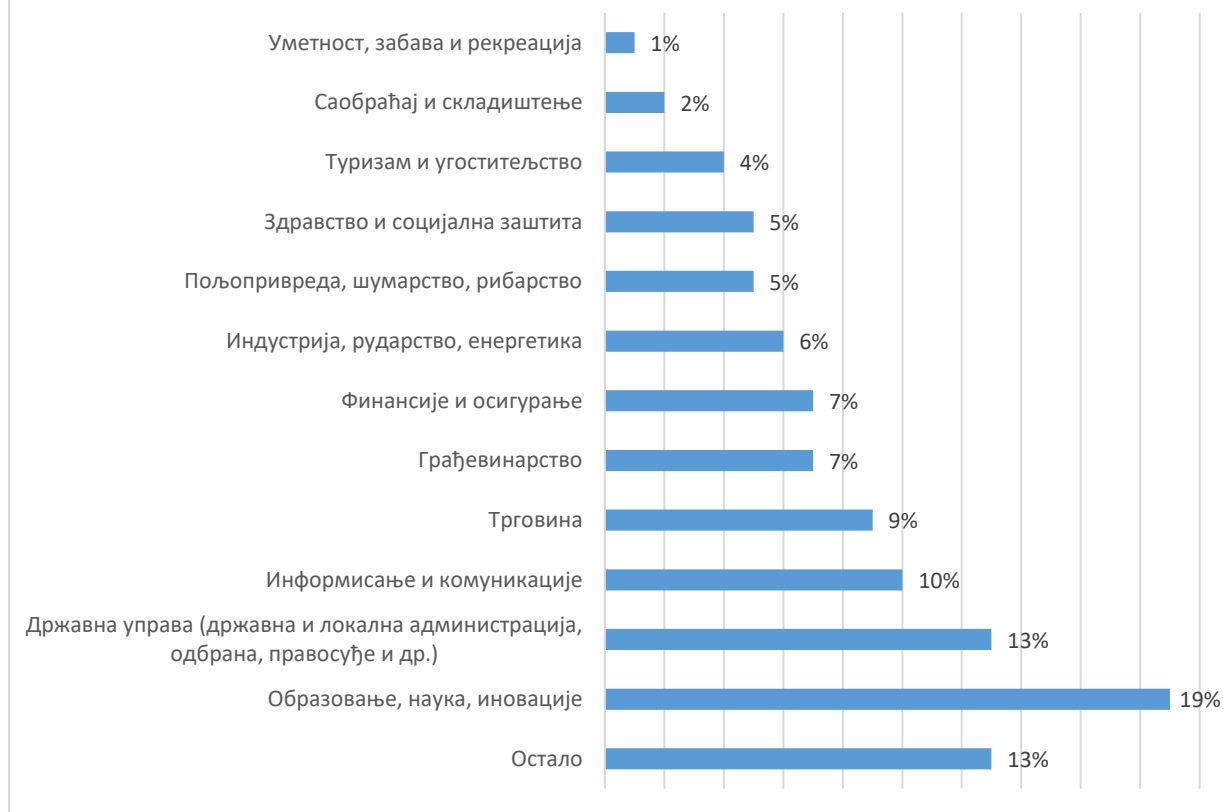
### 1.4. Радни статус



### 1.5. Корисничка група



## 1.6. Делатност рада



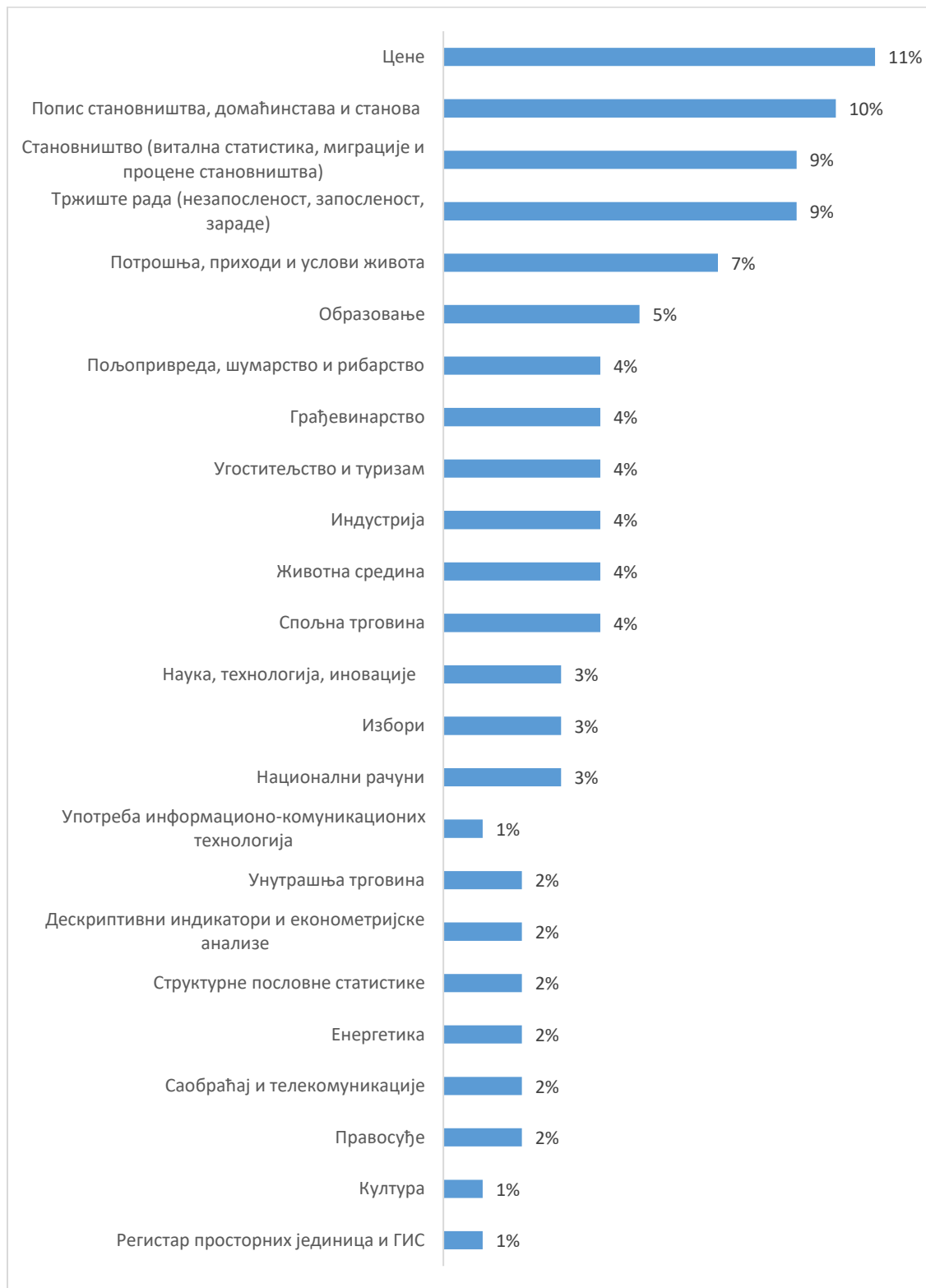
## 2. Коришћење података

На основу резултата истраживања, највећи проценат коришћења података има Статистика цена – 11%, следи Попис становништва домаћинстава и станова са 10%, затим подаци Статистике становништва и Статистике тржишта рада – по 9%. Податке Статистике потрошње, прихода и услова живота користи 7%, а 5% користи Статистику образовања. Ових шест статистичких области чине 51% најчешће коришћених података, остатак од 49% је распоређено на осталих 18 статистичких области.

Друштвене прилике у земљи често утичу на коришћење статистичких података, тако да се повећањем инфлације од друге половине 2021. године повећала потреба корисника за подацима Статистике цена. Спровођењем Пописа 2022. и континуираним објављивањем података током 2023. године уочава се и повећано интересовање корисника за овим подацима. У овом истраживању су, за разлику од претходног, Попис становништва, домаћинстава и станова и Статистика становништва раздвојене у две статистичке области. Подаци пописа, заједно са подацима виталне статистике, у претходном истраживању су чинили 12,7% најчешће коришћених података.

Стандардно виши проценат у односу на остале статистичке области бележе Статистика тржишта рада и Статистика потрошње, прихода и услова живота, које су у претходном истраживању бележиле 10%, односно 6% најчешће коришћених података. Коришћење података Статистике образовања опало је за 2 п. п., а Статистике пољопривреде за 3 п. п. у односу на претходно истраживање.

2.1. Из којих статистичких области најчешће користите податке?  
(могућност више одговора)



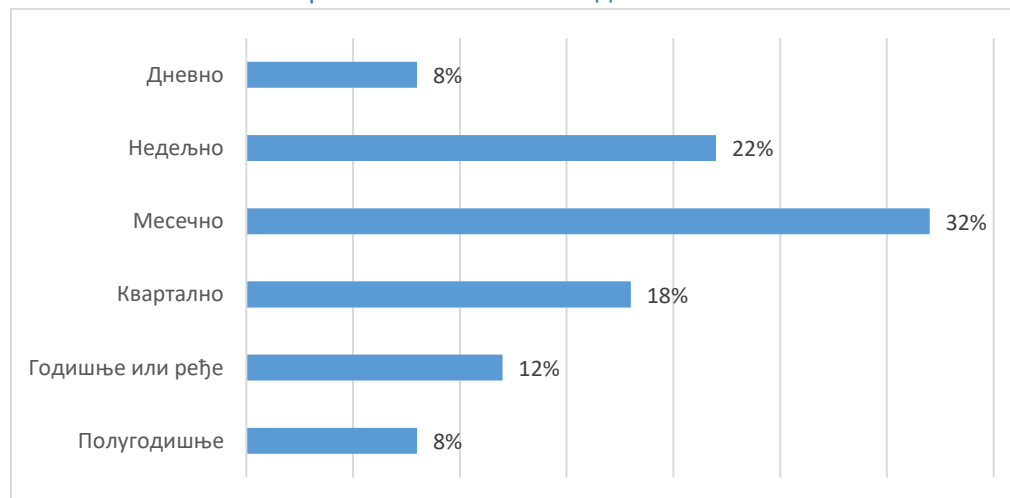
Сврха коришћења података је највећим делом лична информисаност (26%) и већа је у односу на претходно истраживање за 7 п. п, затим следи израда анализа (22%) која такође бележи раст за више од 5 п. п. Доношење пословних одлука је на трећем месту (15%), следе истраживачки пројекти (10%) и израда научних радова (9%). Податаке за израду семинарских и других радова и медијско објављивање користи по 5% испитаника, а података ради даљег објављивања преузима 3% испитаника. Учесници у истраживању у опцији остало наводе, да статистичке податке користе између осталог и за потребе судских вештачења и јавних набавки.

## 2.2. У које сврхе користите статистичке податке? (могућност више одговора)



Динамика коришћења података је најчешће месечна (32%), податке на недељном нивоу користи 22% корисника, док на дневном нивоу то чини 8%, што значи да више од 62% корисника има потребу за коришћењем података на месечном, недељном и дневном нивоу, што чини раст од 7 п. п. у односу на претходно истраживање.

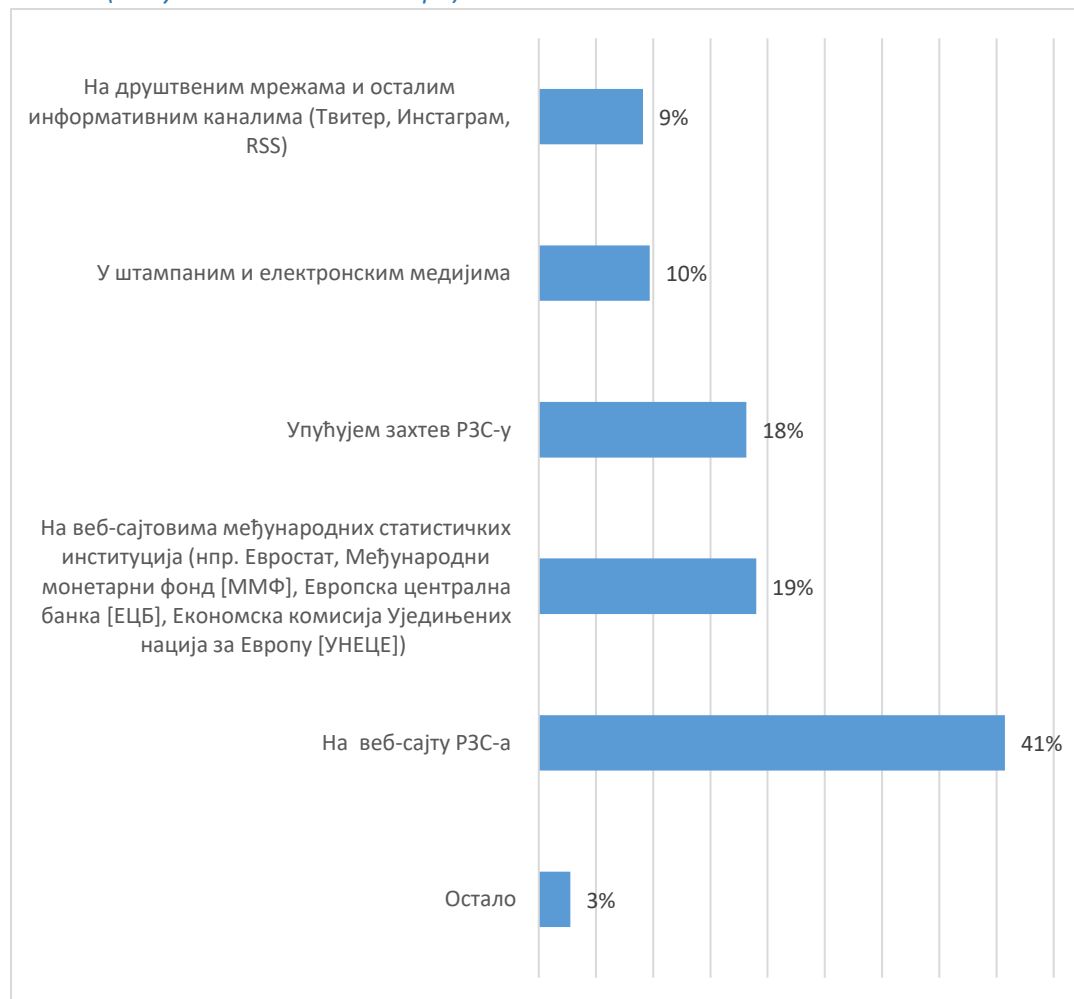
## 2.3. Колико често користите статистичке податке?



Најчешћи начин којим корисници долазе до статистичких података је коришћење веб-сајта РЗС-а (41%) и мање је за скоро 15 п. п. у односу на претходно истраживање. Веб-сајтове међународних статистичких организација користи 19% испитаника и то је нови модалитет који смо први пут користили у овом истраживању. Трећи начин на који корисници долазе до података је упућивање захтева РЗС-у (18%) који је забележио благи раст од 1,2 п. п. у односу на претходно истраживање. До статистичких податка путем свих врста медија долази 19% учесника у анкетирању – њих 10% користи штампане и електронске медије, а 9% друштвене мреже. Долажење до података путем медија (штампаних и електронских) смањено је за нешто више од 3 п. п., а путем друштвених мрежа повећано је за око 1 п. п.

Као остале изворе преко којих долазе до потребних података корисници наводе: Портал отворених података, Википедију, Народну банку и базе научних радова.

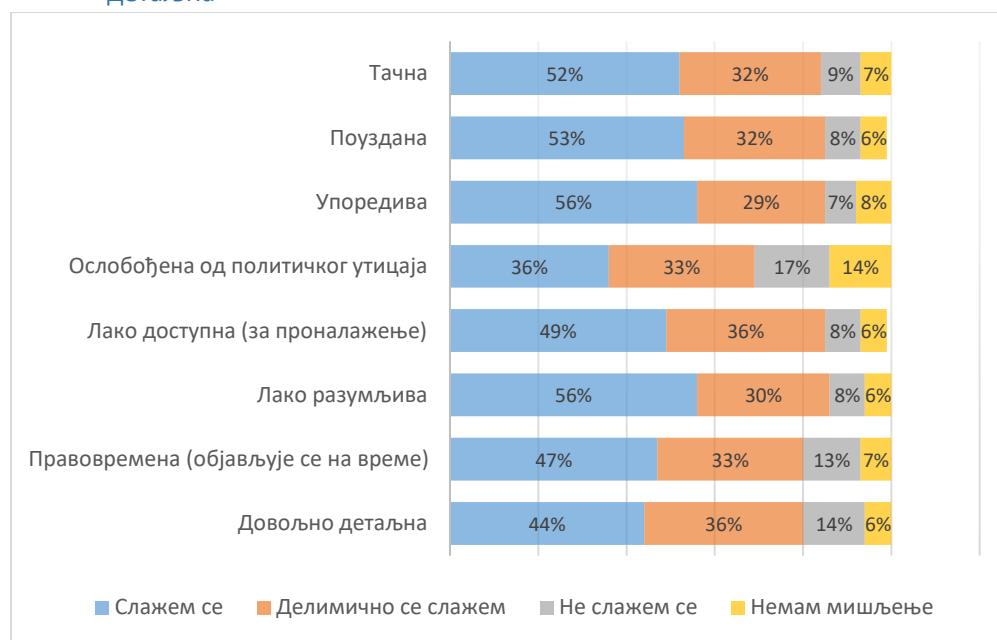
#### 2.4. Где проналазите потребне статистичке податке? (могућност више одговора)



### 3. Квалитет статистичких података и услуга

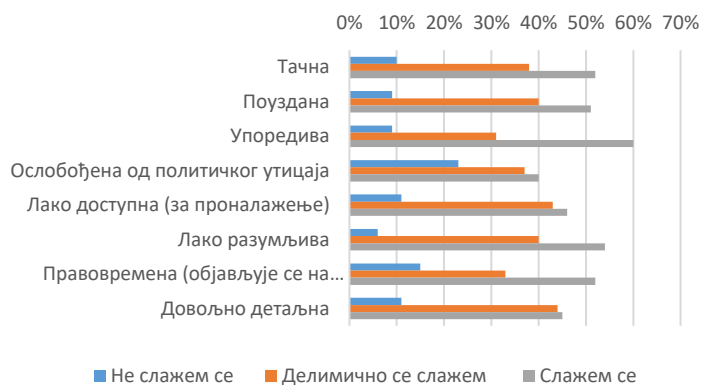
Више од 50% корисника сматра да је статистика коју производи РЗС тачна (52%), поуздана (53%), упоредива (56%), лако разумљива (56%), док је проценат оних који су исказали сагласности по питању доступности, правовремености и детаљности нешто мањи и креће се у распону од 44% до 49%. За разлику од прошлог истраживања, проценат корисника који су сагласни са ставом да је статистика коју производи РЗС ослобођена од политичког утицаја смањен је за 6 п. п. и сада износи 36%.

#### 3.1. У којој се мери слажете да је статистика коју производи РЗС: тачна, поуздана, упоредива, ослобођена политичког утицаја, лако доступна, лако разумљива, правовремена и довољно детаљна

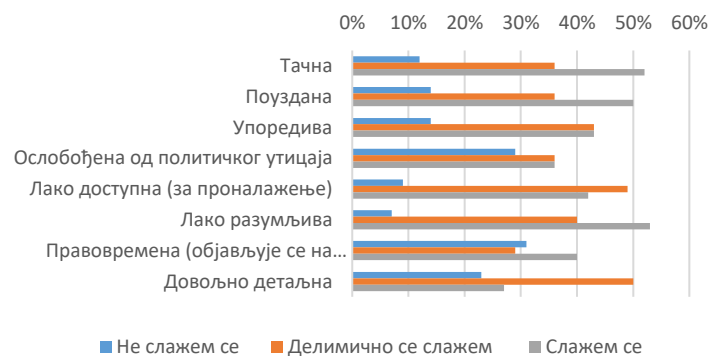


Укрштањем податка добијених у оквиру питања: *Из којих статистичких области најчешће користите податке и У којој мери се слажете да је статистика коју производи РЗС: тачна, поуздана, упоредива, ослобођена од политичког утицаја, лако доступна, лако разумљива, правовремена и довољно детаљна* – добијене су следеће информације приказане у графиконима, по статистичким областима.

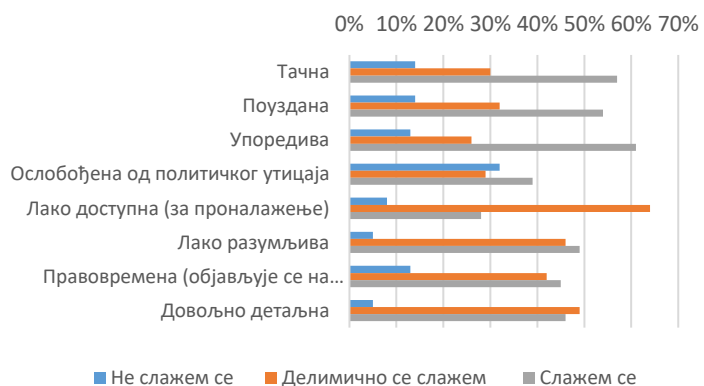
### 3.1.1. СТАТИСТИКА ГРАЂЕВИНАРСТВА



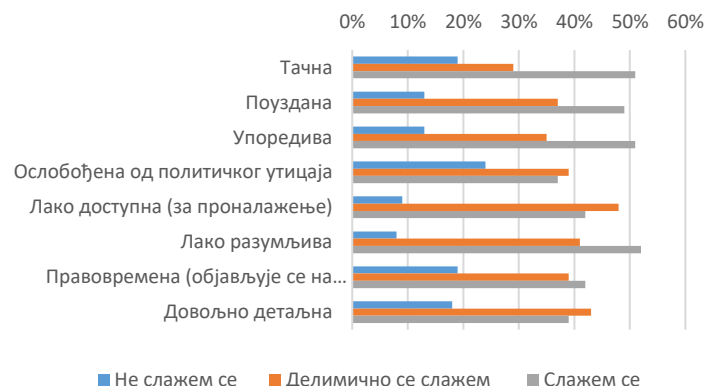
### 3.1.2. ДЕСКРИПТИВНИ ИНДИКАТОРИ И ЕКОНОМЕТРИЈСКЕ АНАЛИЗЕ



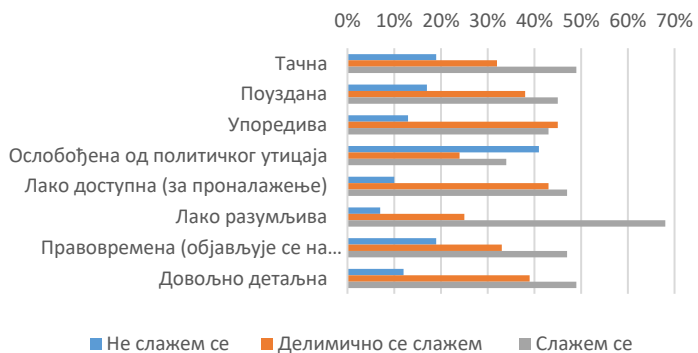
### 3.1.3. СТАТИСТИКА ЕНЕРГЕТИКЕ



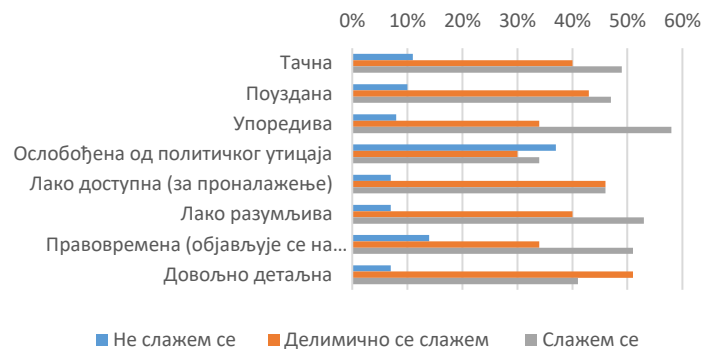
### 3.1.4. СТАТИСТИКА ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ



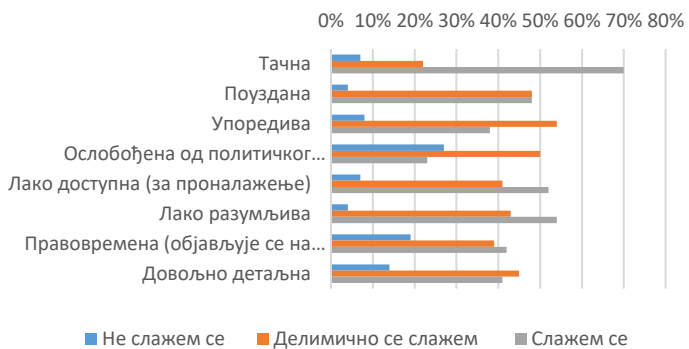
### 3.1.5. СТАТИСТИКА ИЗБОРА



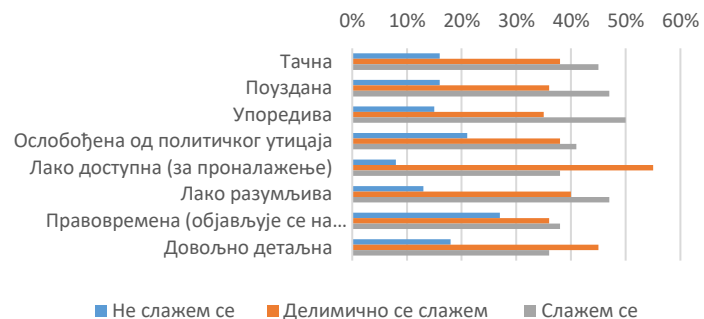
### 3.1.6. СТАТИСТИКА ИНДУСТРИЈЕ



### 3.1.7. СТАТИСТИКА КУЛТУРЕ

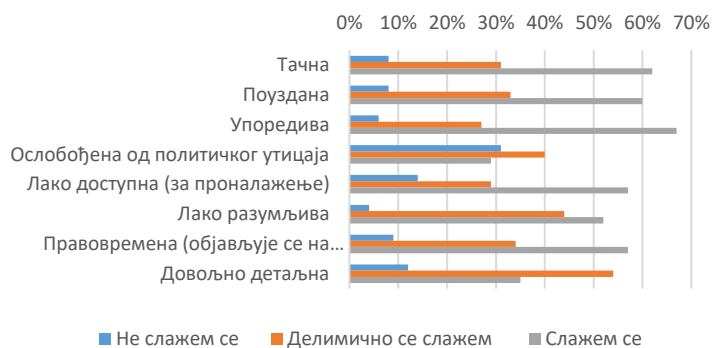


### 3.1.8. СТАТИСТИКА НАУКЕ, ТЕХНОЛОХГИЈЕ И ИНОВАЦИЈА

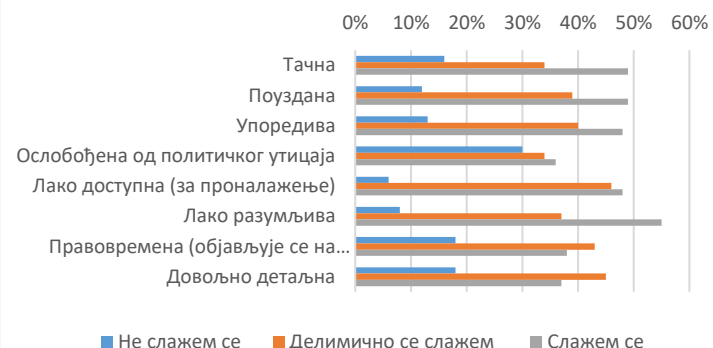




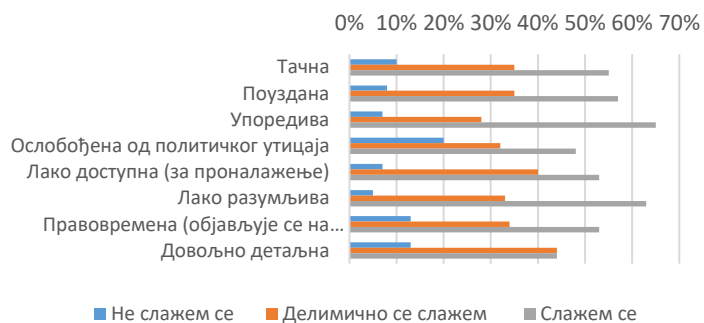
### 3.1.9. СТАТИСТИКА НАЦИОНАЛНИХ РАЧУНА



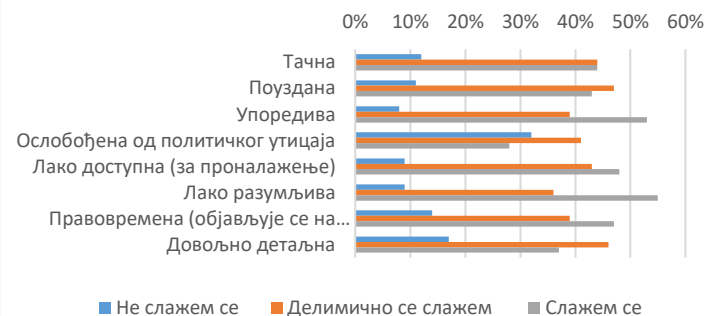
### 3.1.10. СТАТИСТИКА ОБРАЗОВАЊА



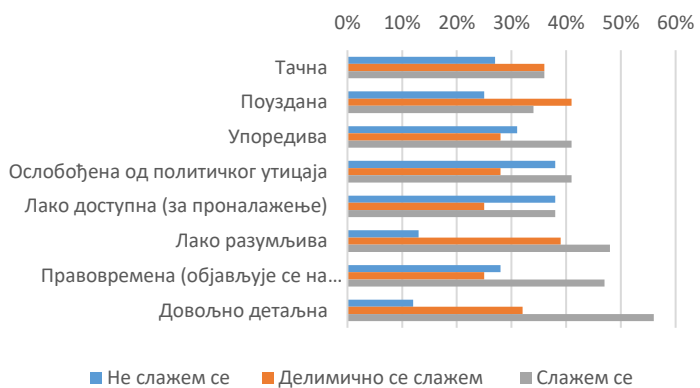
### 3.1.11. СТАТИСТИКА ПОЉОПРИВРЕДЕ, ШУМАРСТВА И РИБАРСТВА



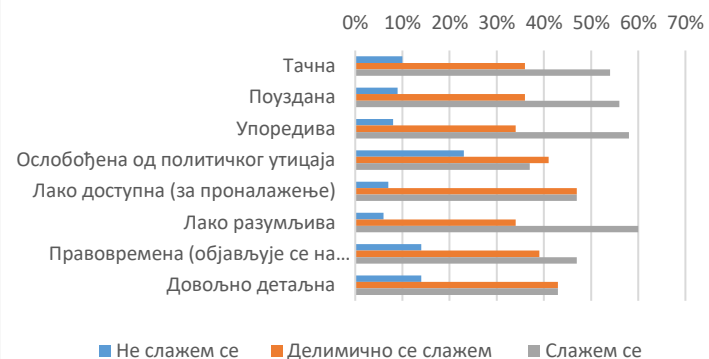
### 3.1.12. СТАТИСТИКА ПОТРОШЊЕ, ПРИХОДА И УСЛОВА ЖИВОТА



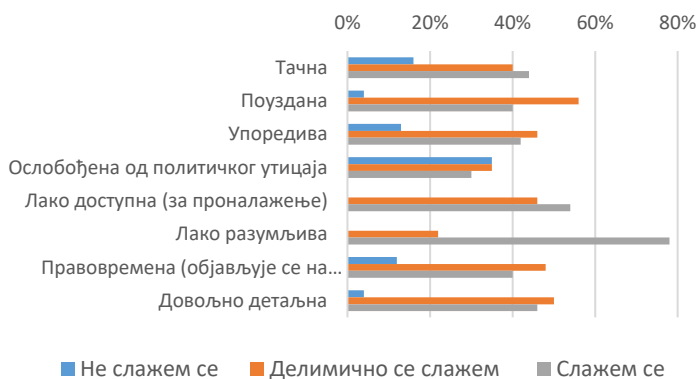
### 3.1.13. СТАТИСТИКА ПРАВОСУЂА



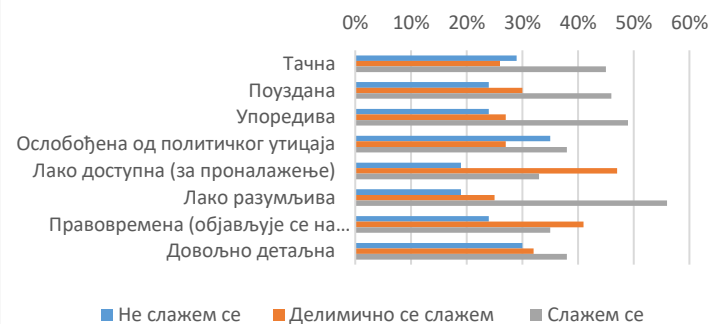
### 3.1.14. ПОПИС СТАОВНИШТВА, ДОМАЋИНСТАВА И СТАНОВА



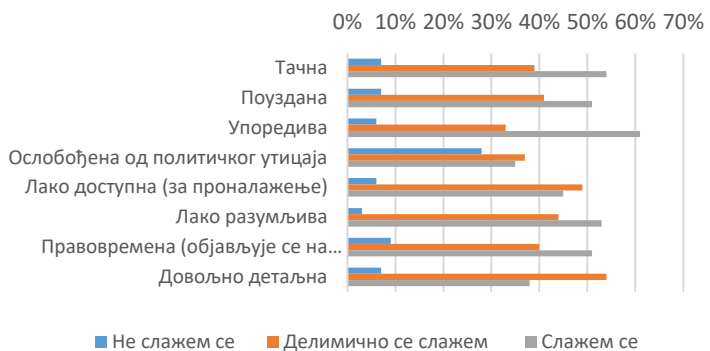
### 3.1.15. РЕГИСТАР ПРОСТОРНИХ ЈЕДИНИЦА И ГИС



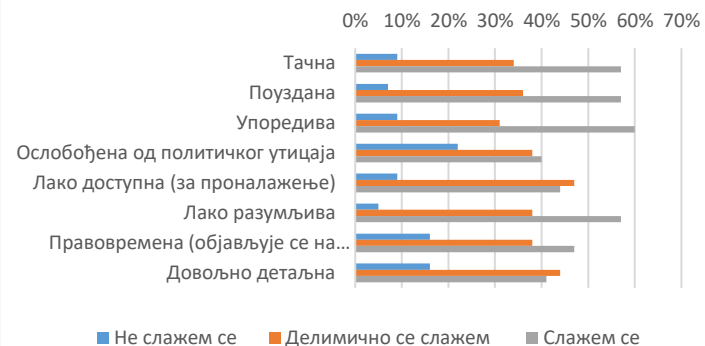
### 3.1.16. СТАТИСТИКА САОБРАЋАЈА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА



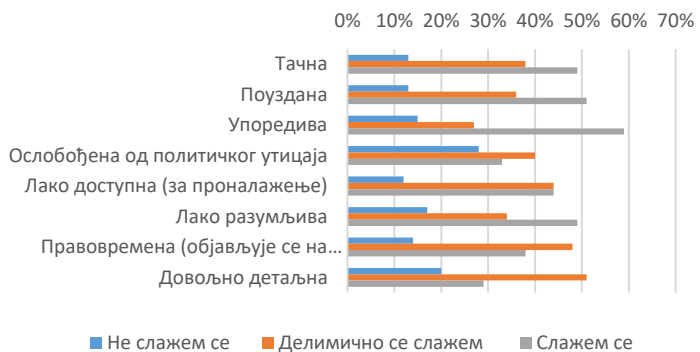
### 3.1.17. СТАТИСТИКА СПОЉНЕ ТРГОВИНЕ



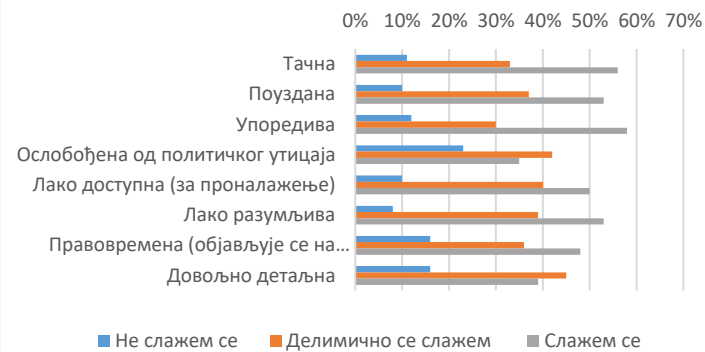
### 3.1.18. СТАТИСТИКА СТАНОВНИШТВА



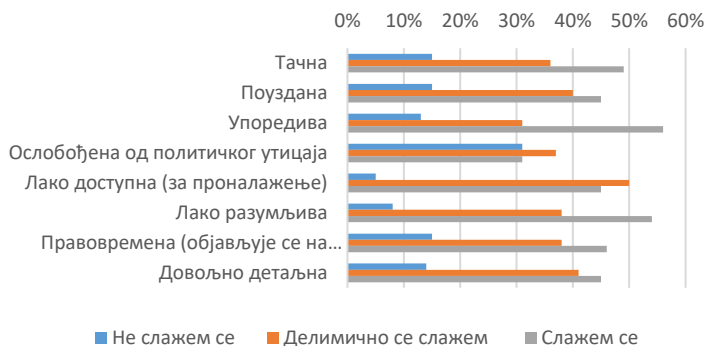
### 3.1.19. СТРУКТУРНЕ ПОСЛОВНЕ СТАТИСТИКЕ



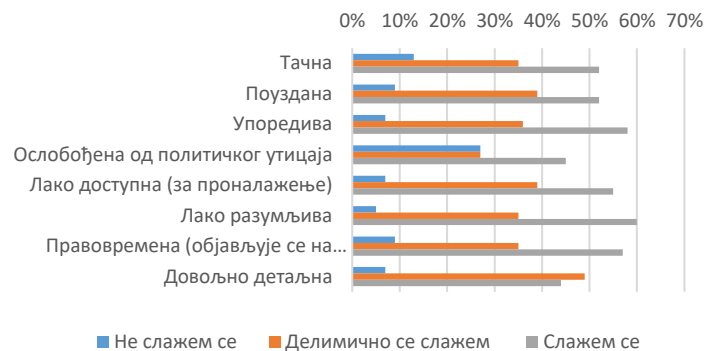
### 3.1.20. СТАТИСТИКА ТРЖИШТА РАДА



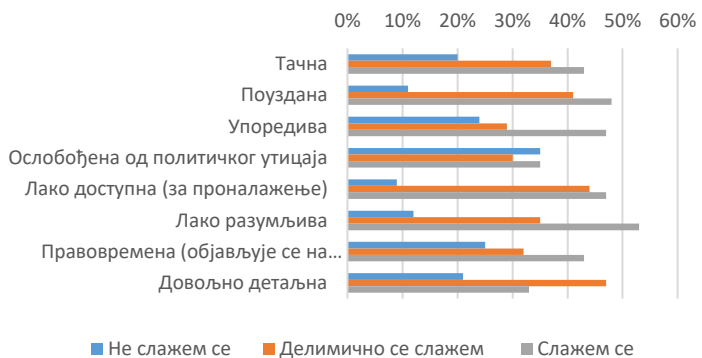
### 3.1.21. СТАТИСТИКА УГОСТИТЕЉСТВА И ТУРИЗМА



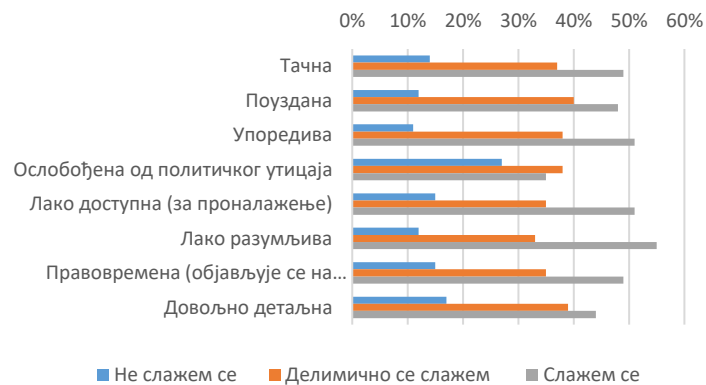
### 3.1.22. СТАТИСТИКА УНУТРАШЊЕ ТРГОВИНЕ



### 3.1.23. УПОТРЕБА ИНФОРМАЦИОНО-КОМУНИКАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА

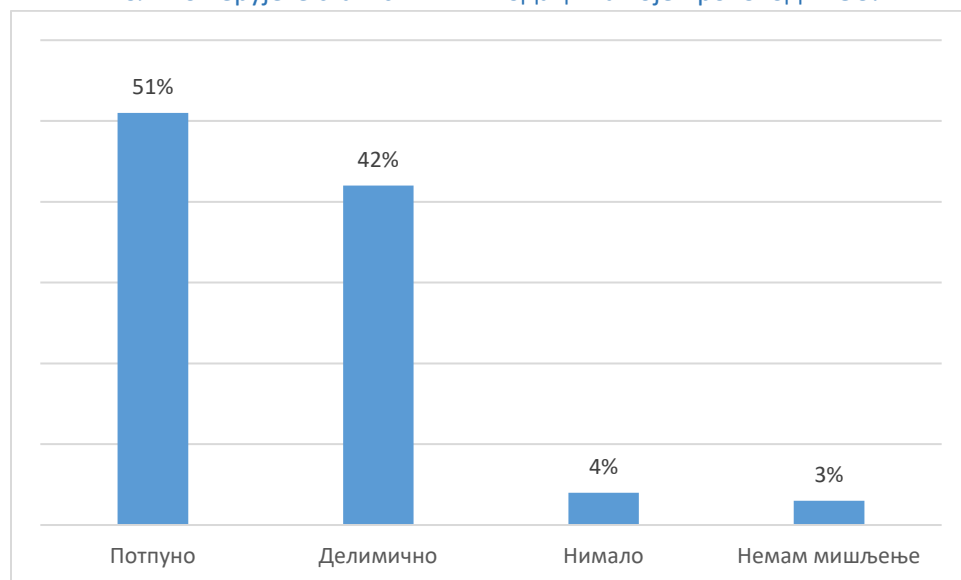


### 3.1.24. СТАТИСТИКА ЦЕНА



Потпуно поверење у статистичке податке исказало је 51% корисника, 42% је исказало делимично поверење, док 4% нимало не верује статистичким подацима, а 3% испитаника није исказало своје мишљење.

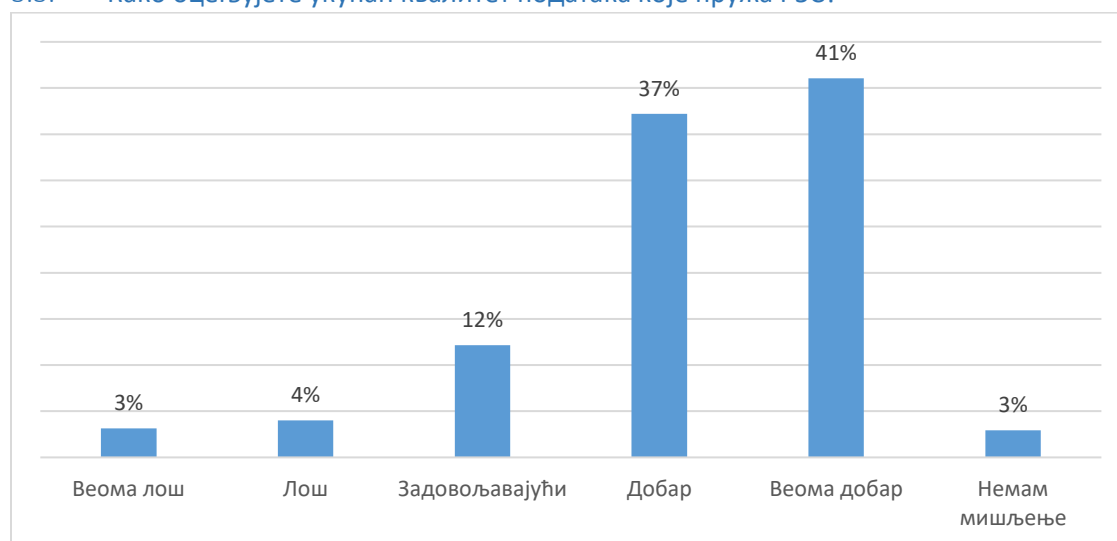
### 3.2. Колико верујете статистичким подацима које производи РЗС?



Укупан квалитет податка који пружа РЗС 78% корисника је оценило као веома добар и добар, 12% сматра да је квалитет задовољавајући, док 7% корисника сматра да је укупан квалитет веома лош и лош. Своје мишљење по овом питању није исказало 3% корисника.

На основу резултата израчуната је просечна оцена укупног квалитета и она износи 4,13 и благо је повећана у односу на претходно истраживање када је износила 4,08.

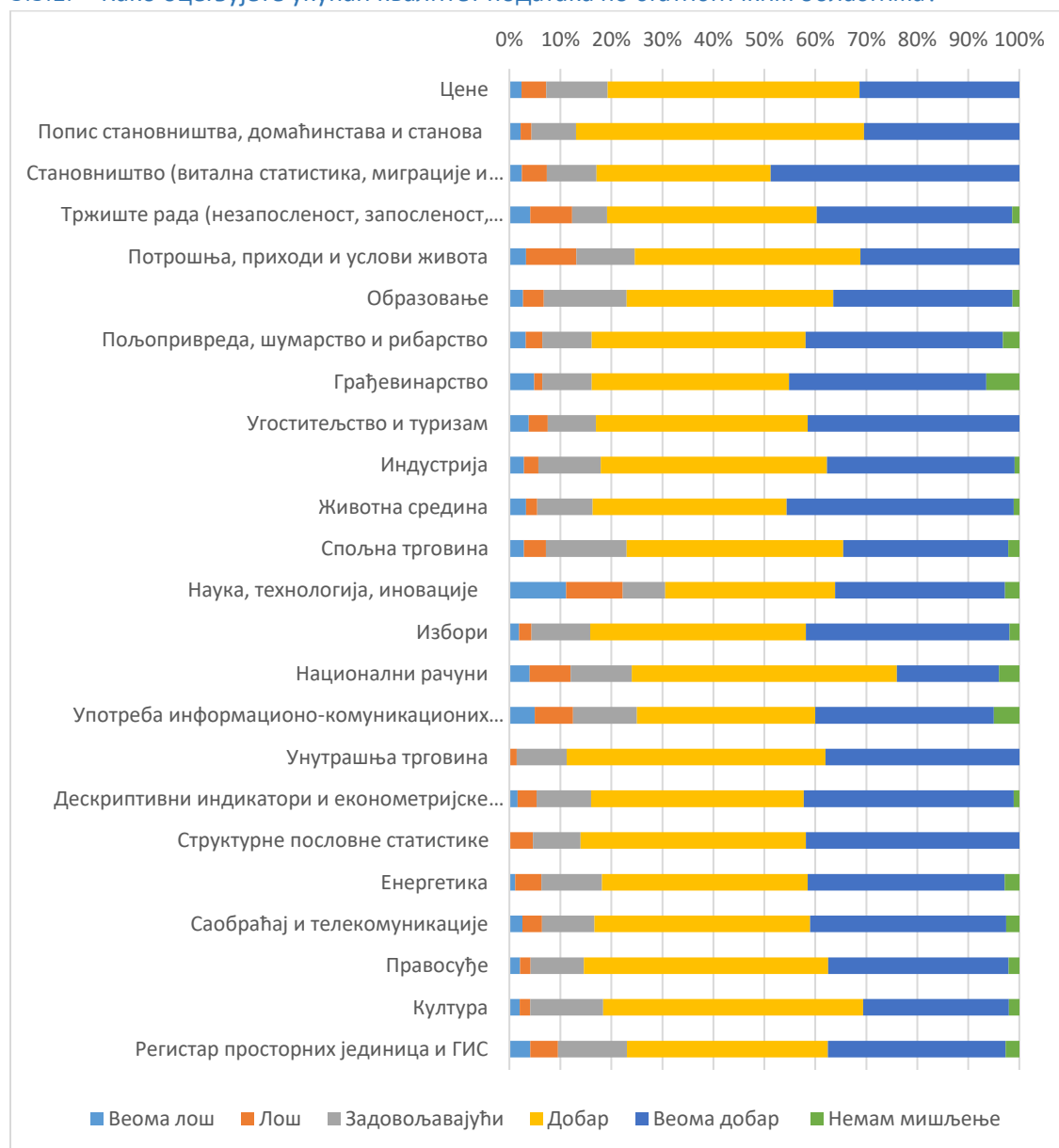
### 3.3. Како оцењујете укупан квалитет података које пружа РЗС?



Укрштањем податка добијених у оквиру питања: *Из којих статистичких области најчешће користите податке и Како оцењујете укупан квалитет података које пружа РЗС*, добили смо резултате обраде који показују како учесници у истраживању оцењују укупан квалитет по статистичким областима.

Највећи проценат оцена веома добар и добар бележи Статистика унутрашње трговине (89%), следи Попис становништва, домаћинства и станова (87%) и Структурне пословне статистике (86%). Исти проценат (83%) бележе статистике становништва, угоститељства и туризама, животне средине, правосуђа и Дескриптивни индикатори и економетријске анализе. Следи статистика избора (82%), потом статистике индустрије, саобраћаја и телекомуникација, цена и пољопривреде, шумарства и рибарства (81%). Осталих 12 статистичких области корисници су оценили оценом веома добар и добар у распону од 67% до 80% .

### 3.3.1. Како оцењујете укупан квалитет података по статистичким областима?



Упаривањем података добили смо и просечну оцену укупног квалитета по статистичким областима. Најбоље оцењена статистичка област је Унутрашња трговина (4,25), а најлошије оцењена је Наука, технологија, иновације (3,69) што значи да разлика између најбоље и најлошије оцене износи 0,56.

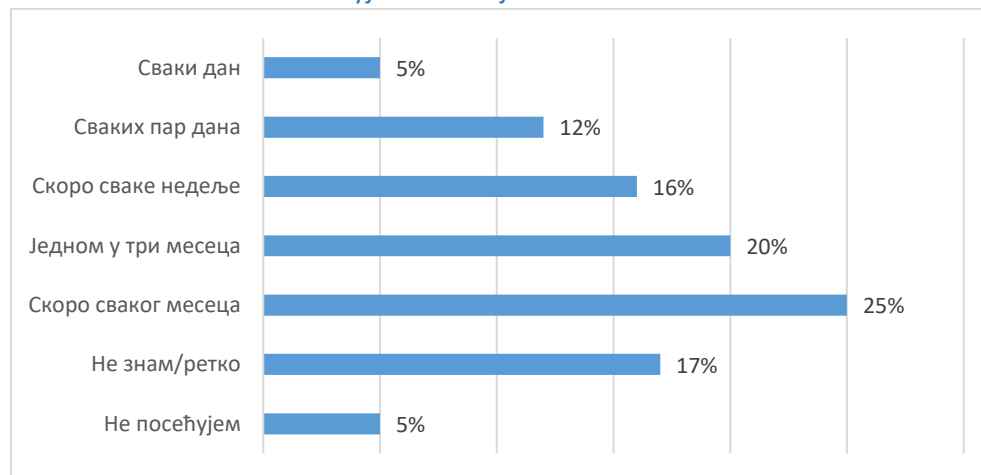
### 3.3.2. Ранг статистичких области по просечној оцени укупног квалитета

Ранг	Статистичка област	Просечна оцена квалитета
1.	Унутрашња трговина	4,25
2.	Структурне пословне статистике	4,23
3.	Становништво (витална статистика, миграције и процене становништва)	4,22
4.	Животна средина	4,20
5.	Дескриптивни индикатори и економетријске анализе	4,18
6.	Избори	4,18
7.	Правосуђе	4,15
8.	Енергетика	4,13
9.	Пољопривреда, шумарство и рибарство	4,13
10.	Угоститељство и туризам	4,13
11.	Саобраћај и телекомуникације	4,13
12.	Грађевинарство	4,12
13.	Попис становништва, домаћинства и станова	4,11
14.	Индустрија	4,10
15.	Култура	4,04
16.	Тржиште рада (незапосленост, запосленост, зараде)	4,03
17.	Образовање	4,03
18.	Цене	4,02
19.	Спољна трговина	3,99
20.	Регистар просторних јединица и ГИС	3,98
21.	Употреба информационо-комуникационих технологија	3,92
22.	Потрошња, приходи и услови живота	3,90
23.	Национални рачуни	3,79
24.	Наука, технологија, иновације	3,69

## 4. Дисеминација

Од укупног броја испитаника 22% ретко посећује или уопште не посећује веб-сајт РЗС-а. Учесталост посета веб-сајта РЗС-а (дневна, сваких пар дана, недељна) износи укупно 33%, следи месечна са 25% и тромесечна са 20%.

### 4.1. Колико често посећујете веб-сајт РЗС-а?



Корисници најчешће користе базу података (27%) и публикације (19%), али је тај проценат значајно опао у односу на прошло истраживање, па је тако коришћење базе података смањено за око 12 п. п., а публикација за 6 п. п. Портале Пописа становништва и Пописа пољопривреде који су отворени 2021. односно 2022. године укупно користи 18% испитаника, а Портал отворених података 4%. Коришћење актуелних показатеља је смањено за 2 п. п. и сада износи 13%, док је коришћење Календара објављивања повећано за око 3 п. п. и износи 7%. Портале ДевИнфо и Циљеви одрживог развоја, инфографике и интерактивне графиконе као и метаподатке и методолошке информације користи по 3% корисника. Портали ДевИнфо и Циљеви одрживог развоја бележе благи пад у просеку око 2 п. п.

### 4.2. Коју врсту производа РЗС-а најчешће користите? (могућност више одговора)



Од 19% корисника који користе публикације њих 30% користи годишњаке (Статистички годишњак, Општине и регионе, Статистички календар и Демографску статистику) и овај податак представља



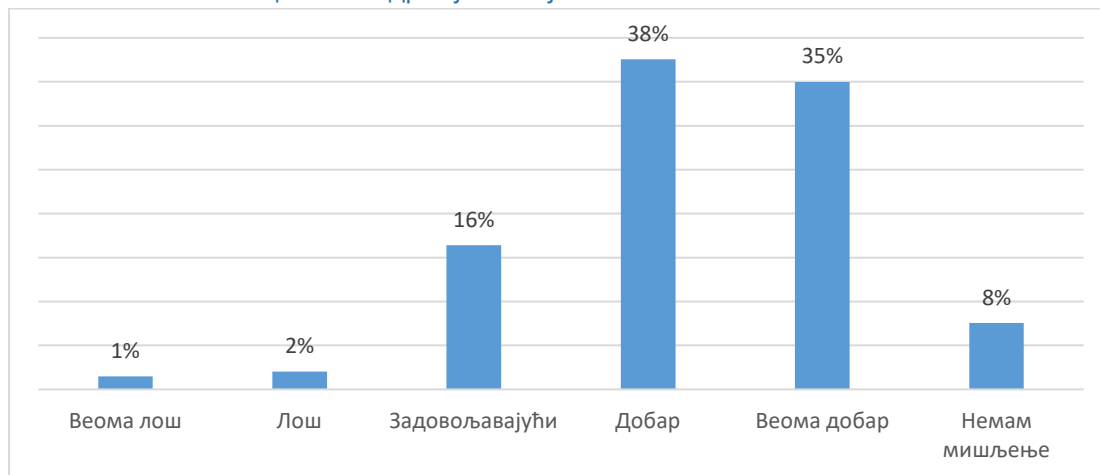
значајно смањење од 10 п. п. у односу на претходно истраживање. Потом, као и у претходном истраживању, следе саопштења (24%) са порастом од 2 п. п., а коришћење Месечног статистичког билтена (18%) и Трендова (8%) остало је скоро непромењено. Следе билтени (13%) које нисмо испитивали у претходном истраживању и остале публикације (7%) које бележе смањење коришћења од скоро 5 п. п.

#### 4.2.1. Које публикације најчешће користите? (могућност више одговора)



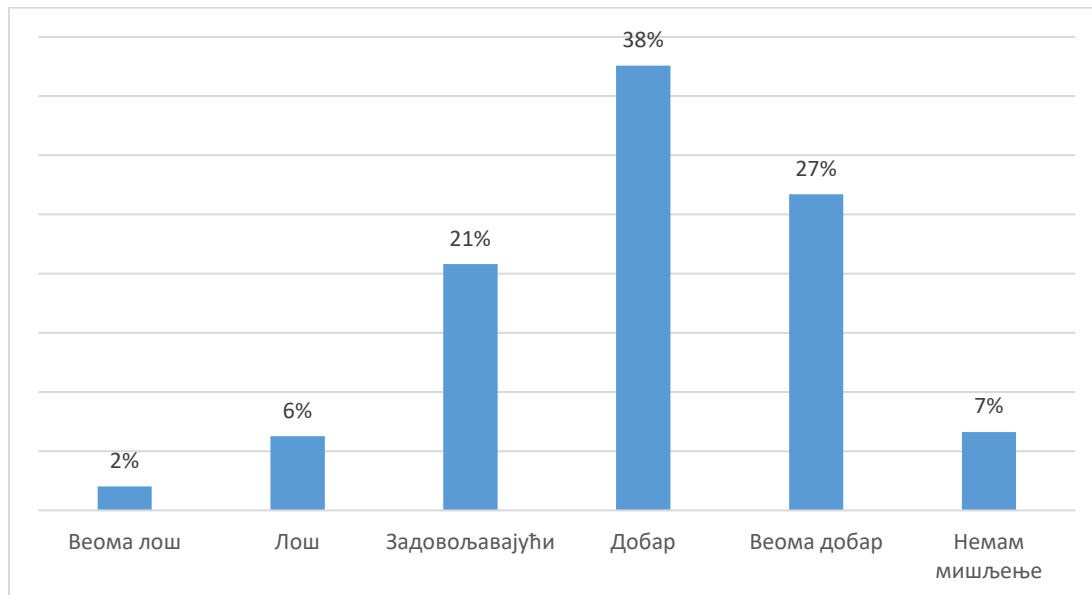
Да је садржај веб-сајта добар и веома добар сматра укупно 73% корисника, 16% сматра да је садржај задовољавајући, 3% да је лош и веома лош. О садржају веб-сајта 8% корисника није исказало своје мишљење. Испитаници су у просеку дали оцену 4,11 што бележи благи раст у односу на прошло истраживање када је износила 4,02.

#### 3.1. Како бисте оценили садржај веб-сајта РЗС-а?



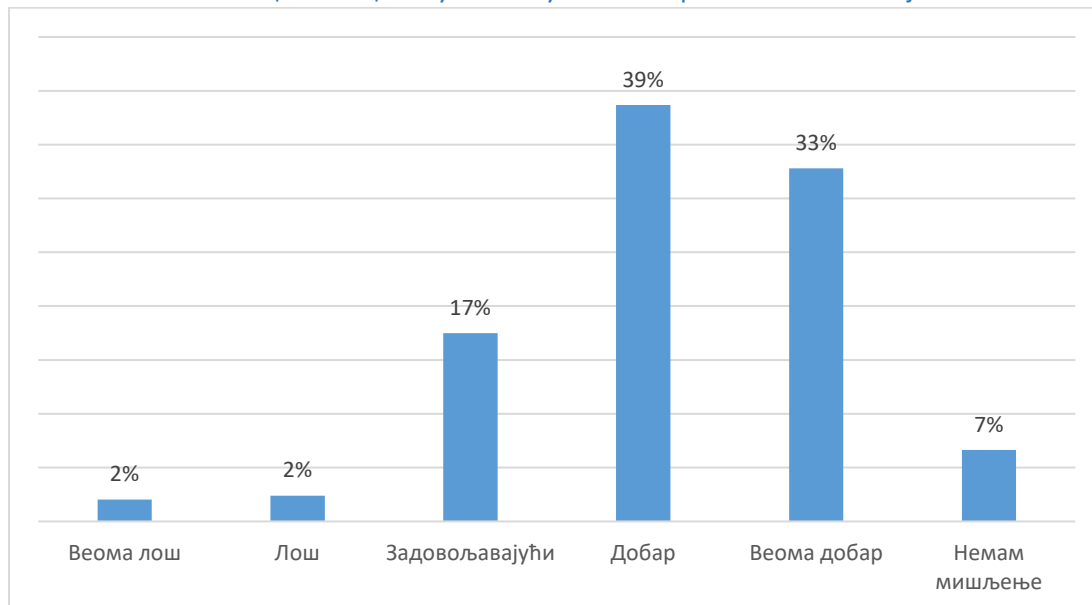
Навигацију и брзину доласка до потребних података на веб-сајту корисници су оценили просечном оценом 3,86.

#### 4. Како бисте оценили навигацију и брзину доласка до потребних података?



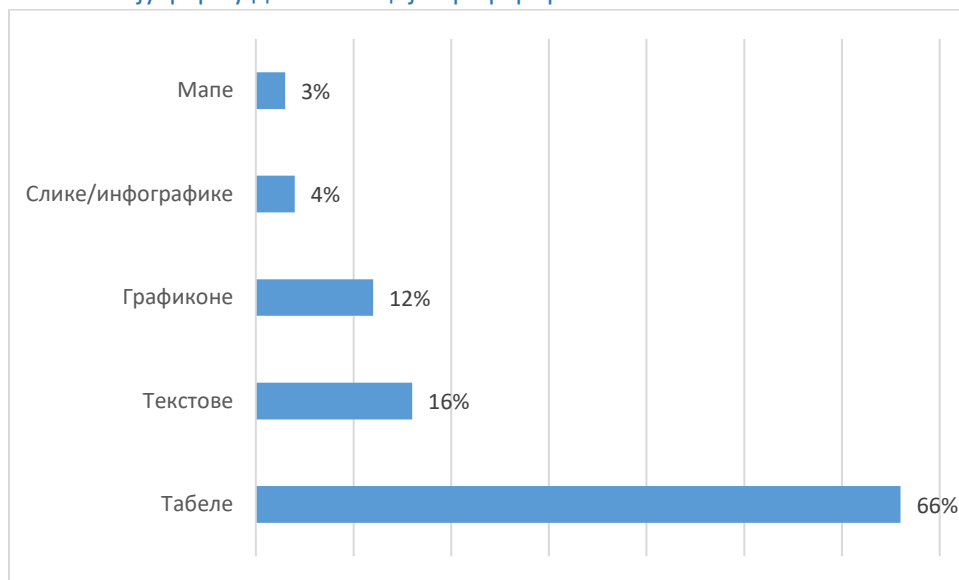
Целокупно искуство са коришћењем веб-сајта корисници су оценили са просечном оценом 4,05 и скоро је идентично као у претходном истраживању када је оцена износила 4,02.

#### 3.2. Како бисте оценили целокупно искуство са коришћењем веб-сајта РЗС-а?



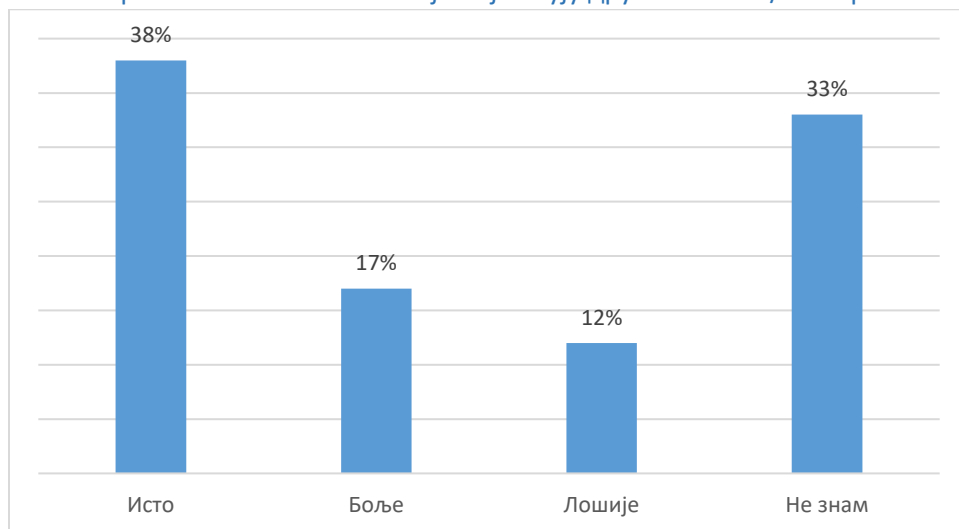
Табеле су традиционално непревазиђен начин приказивања статистичких података. Чак 66% корисника даје предност табелама у односу на остале форме дисеминације података.

### 3.3. Коју форму дисеминације преферирате?



Упоредјујући форму објављивања података РЗС-а у односу на друге земље, 38% корисника сматра да је форма иста, 17% да је боља, 12% да је лошија, а велики број корисника, чак 33%, исказао је став – не зна да оцени.

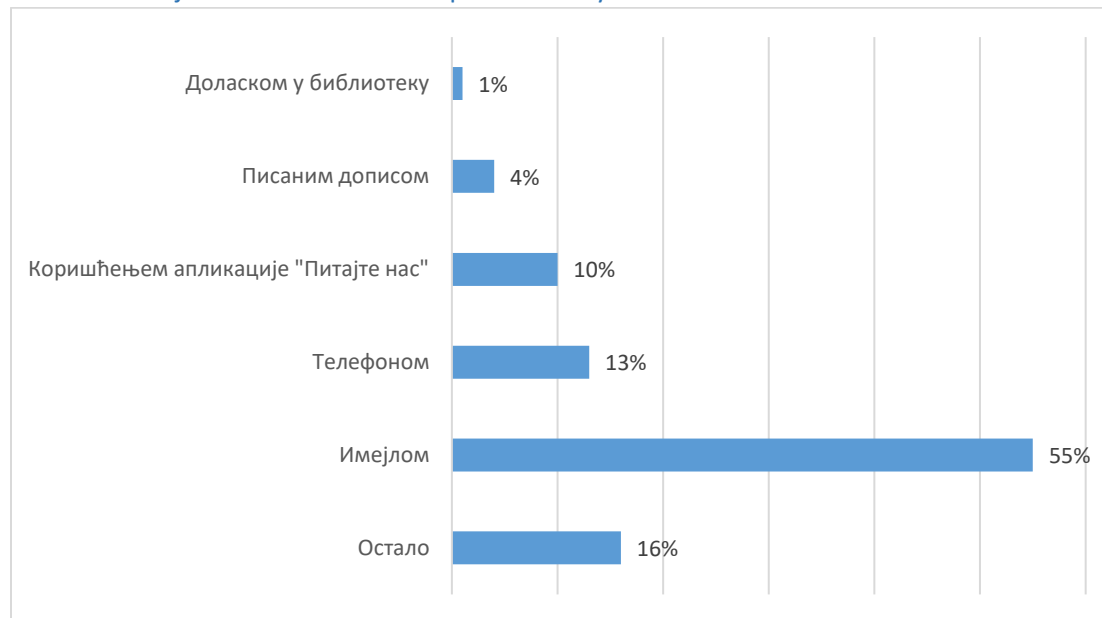
### 3.4. Када упоредите, како оцењујете форму објављивања статистичких података које је произвео РЗС са онима које објављују друге земље и/или организације?



## 4. Комуникација и рад РЗС-а

Комуникацију са РЗС-ом 55% корисника обавља имејлом, 10% користи електронски сервис за подношење захтева (*Питајте нас*) што значи да 65% корисника користи електронски начин комуникације. Телефоном се РЗС-у обраћа 13%, а писаним дописом 4% корисника. Библиотеку користи свега 1%, док се 16% корисника обраћа РЗС-у користећи остале начине комуникације.

### 4.1. На који начин се обично обраћате РЗС-у?



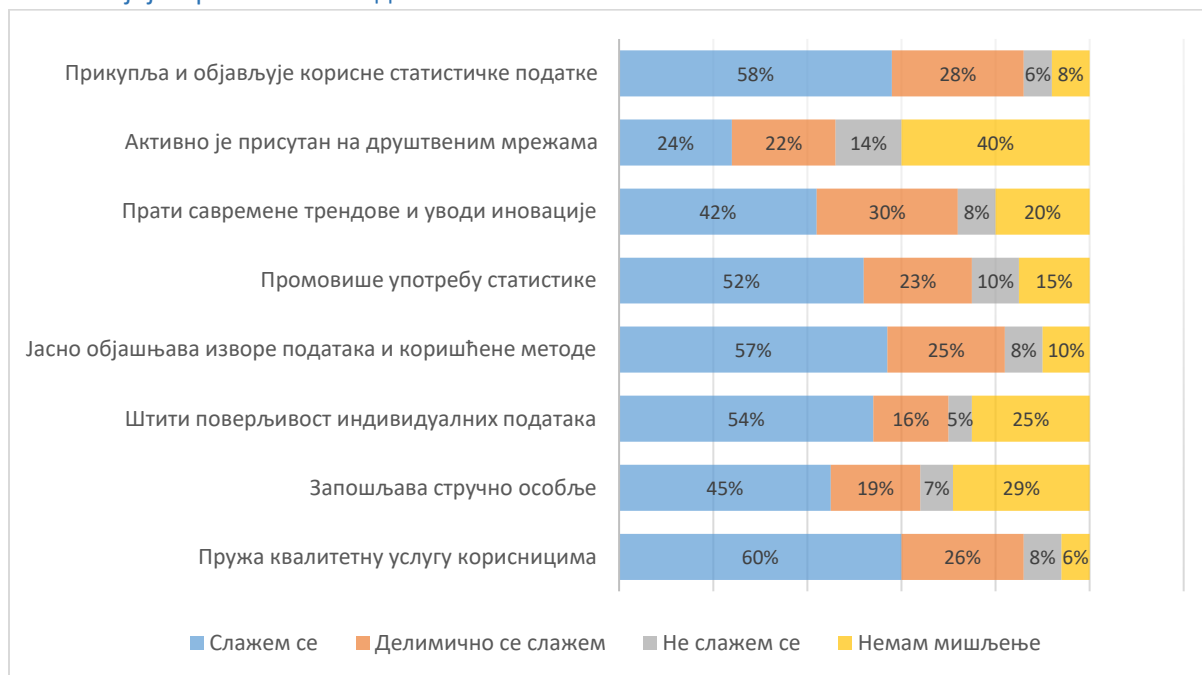
Више од половине корисника смата да РЗС пружа: квалитетну услугу (60%), да прикупља и објављује корисне статистичке податке (58%), да јасно објашњава изворе и коришћене методе (57%), да штити поверљивост индивидуалних података (54%) и да промовише употребу статистике сматра (52%).

У односу на претходно истраживање уочљив је благи пад, па тако је став да РЗС корисницима пружа квалитетну услугу смањен за 3 п. п., да јасно објашњава изворе и коришћене методе за 5 п. п., да штити поверљивост индивидуалних података за 9 п. п., да промовише употребу статистике за 5 п. п., док став да РЗС прикупља и објављује корисне статистичке податке бележи исти проценат као и у претходном истраживању.

Став да РЗС запошљава стручно особље има 45% испитаника и у односу на претходно истраживање забележен је пад за 6 п. п.

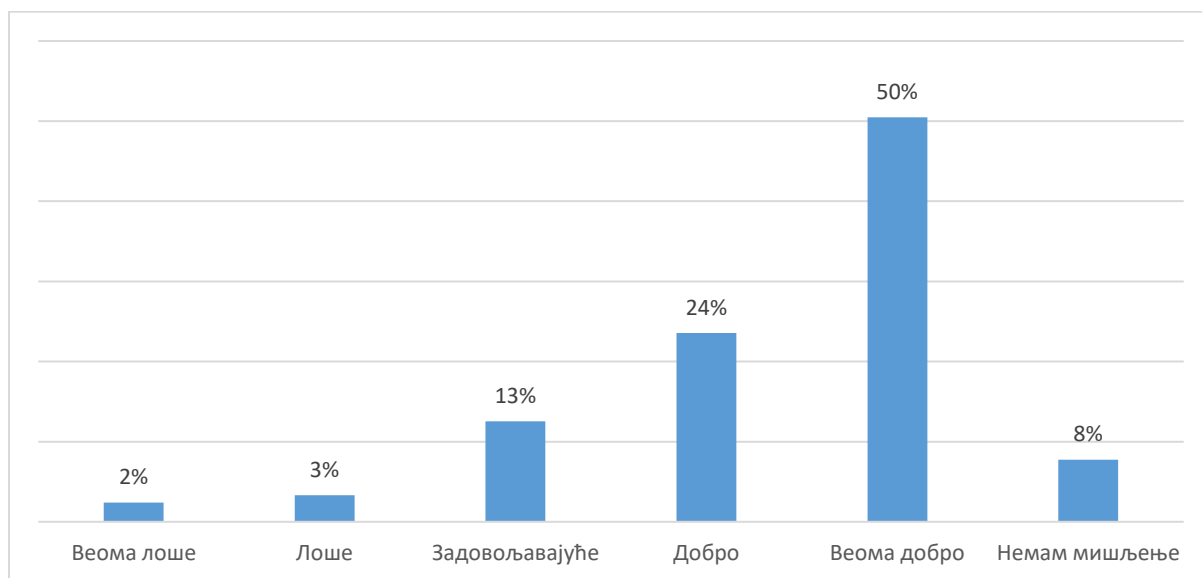
Мишљење да РЗС прати савремене трендове и уводи иновације има 42% корисника, што чини повећања за 1 п. п. Само 24% је сагласано са ставом да је РЗС активно присутан на друштвеним мрежама и у односу на претходно истраживање дошло је до пада од 2 п. п.

#### 4.2. У којој мери се слажете да РЗС:



Испитаници су досадашњу комуникацију оценили просечном оценом 4,35 односно 50% корисника сматра да је комуникација веома добра, 24% сматра да је добра, док је 13% корисника степен задовољства оценило као задовољавајући. Да је комуникација веома лоша и лоша сматра 5%, а 8% корисника није исказало своје мишљење.

#### 4.3. Како оцењујете степен задовољства досадашњом комуникацијом?



## 5. Коментари и предлози корисника

Корисници су имали прилику да у анкети, уколико желе, упишу коментаре и/или предлоге за које сматрају да би унапредили квалитет и дисеминацију статистичких података. У табели су дати сви коментари/предлози корисника као и одговори.

<b>4.4. Молимо Вас да, уколико желите, упишете коментаре и/или предлоге који би унапредили квалитет и дисеминацију статистичких података.</b>	<b>Одговор</b>
<p>Praćenje/poređenje nezvaničnih podataka o broju pripadnika nacionalnih manjina i govornika manjinskih jezika, u cilju utvrđivanja preciznijih podataka i eventualne promene metodologije u pristupu manjinama. Nezvanični podaci govore da su brojevi mnogi veći od onih koje detektuje popis.</p>	<p>У складу са Уставом РС свако лице има право да се слободно изјасни о својој националној припадности, али и право да на ово питање не одговори. У попису се подаци о националној припадности прикупљају искључиво на основу изјаве испитаника. У Методолошким упутствима је посебно наглашено да пописивач приликом постављања о националној припадности, матерњем језику и вероисповести не сме да врши било какав утицај на лице које даје податке и дужан је да унесе тачно онакав одговор какав је лице дало. Не можемо да коментаришемо незваничне податке.</p>
<p>Pitanje na popisu vezano za maternji jezik ne dozvoljava opciju navođenja dva ili više maternjih jezika, te su podaci kojima raspolažemo iz popisa nedovoljno precizni jer zahtevaju od bilingvalnih govornika da se opredele za samo 1 jezik, iako je moguće da dva jezika smatraju maternjim (npr. jezik majke i oca u mešovitim brakovima).</p>	<p>У Попису 2022 (као и у претходном попису, 2011. године) испитаницима је омогућено да се потпуно слободно изјасне код питања о националној припадности, матерњем језику и вероисповести. У Методолошким упутствима је посебно наглашено да пописивач приликом постављања ових питања не сме да врши било какав утицај на лице које даје податке и дужан је да унесе тачно онакав одговор какав је лице дало. На тај начин је грађанима омогућено да дају двоструке одговоре код сва три питања. Нажалост, овакав начин изјашњавања није могуће приказати у табелама резултата пописа као појединачне комбинације, већ само као збирни податак.</p>
<p>Zašto već niste objavili podatke o popisu stanovništva na nivou mesnih zajednica ili sela? Kada ćete ih objaviti?</p>	<p>У складу са Законом о званичној статистици, РСЗ и остали произвођачи званичне статистике, врше прикупљање и обраду података под условима и до нивоа који су предвиђени Планом статистичких истраживања. Најнижи територијални ниво за објављивање пописних података су насељена места (укључујући и села). Подаци о броју становника по полу и старости, по насељеним местима, објављени у 25. маја 2023. За податке на нивоу месних заједница можете упутити захтев за посебну обраду на адресу <a href="mailto:stat@stat.gov.rs">stat@stat.gov.rs</a></p>
<p>All OK. Impressive. Thank you for your effort to make your site easy to use.</p>	<p>Thank you for your comment.</p>
<p>Aplikacija za popis stanovništva je mogla biti bolje urađena. Da manje koči i da manje baguje.</p>	<p>Хвала на коментару, трудимо се да унапређујемо сваки процес рада па тако и прикупљање података.</p>

Bdp po gradovima i opstinama	<p>Најнижи територијални ниво за објављивање података о БДП је на нивоу НСТЈ 2 (регион) и НСТЈ 3 (област), за следеће статистичке територијалне јединице: Београдски регион / област; Регион Војводине и области (окрузи): Западнобачка област, Јужнобанатска област, Јужнобачка област, Севернобанатска област, Севернобачка област, Средњобанатска област и Сремска област; Регион Шумадије и Западне Србије и области: Златиборска област, Колубарска област, Мачванска област, Моравичка област, Поморавска област, Расинска област, Рашка област и Шумадијска област; Регион Јужне и Источне Србије и области: Борска област, Браничевска област, Зајечарска област, Јабланичка област, Нишавска област, Пиротска област, Подунавска област, Пчињска област и Топличка област.</p> <p>Податке можете наћи у публикацији Регионални бруто домаћи производ преко линка: <a href="https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/publikacije/?a=09&amp;s=090204&amp;d=10&amp;r=">https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/publikacije/?a=09&amp;s=090204&amp;d=10&amp;r=</a></p>
Bilo bi bolje da sistem radi malo brže.	<p>Молим Вас да прецизируете ште подразумевате под "систем" (систем за прикупљање, обраду, дисеминацију или целокупан статистички систем)? Увек нам се можете обратити путем званичне имејл адресе <a href="mailto:stat@stat.gov.rs">stat@stat.gov.rs</a></p>
Bilo bi dobro pojačati prisutnost na društvenim mrežama uz atraktivne grafičke prikaze // nalaze.	<p>Путем друштвених мрежа Твитер и Инстаграм трудимо се да представимо статистичке податке на савремени начин објављивања. Посебно је то уочљиво за најтраженије статистичке податке (зараде, запосленост, незапосленост, грађевинске дозволе, образовање, виталну статистику) као и за израду инфографика поводом важних међународних празника. Поред наведених редовних објава на друштвеним мрежама, РСЦ је током 2022. године покренуо неколико кампања: кампању о РСЦ-у (поводом 160 година статистике), општу кампању о Попису становништва 2022 (која је укључивала неколико сегмената односно микрокампања) и кампању о Попису пољопривреде 2023.</p>
Bilo bi lepo proširiti opseg podataka koji se prate. Nikada ne sumnjam u vašu analizu ali ono što dolazi od jedinica lokale samouprave mi nekada unosi nelagodu po pitanju stručnosti onih koji vama dostavljaju podatke.	<p>Статистичка истраживања се реализују на основу годишњег плана и буџета који одобрава Влада Србије.</p>
Bilo bi od velike pomoći ako bi Zavod proširio Bazu podataka sa podacima o direktnim stranim investicijama, kao što je to slučaj, recimo, sa makedonskim Zavodom za statistiku. Hvala	<p>Подаци о директним страним инвестицијама су у надлежности Народне банке и можете их наћи на њиховом сајту. РСЦ на свом порталу не објављује податке других произвођача званичне статистике.</p>
Detaljni podaci popisa Kneževine i Kraljevine Srbije, SHS, Jugoslavije i SFRJ po naseljima lako pretražive	<p>Књиге пописа из периода Кнежевине Србије, Краљевине Србије, СХС и Краљевине Југославије су скениране и објављене на нашем сајту. Можете их наћи путем линкова: <a href="https://www.stat.gov.rs/sr-Latn/publikacije/?d=11&amp;r=">https://www.stat.gov.rs/sr-Latn/publikacije/?d=11&amp;r=</a></p> <p>Нажалост, за сада нисмо у могућности да их учинимо доступним у другом формату који је погоднији за претраживање.</p>
Dobijaćete tačnije podatke ako budete vodili računa o onima koji Vam dostavljaju te podatke. Nemojte očekivati tačnost kad tražite podatke u vreme izrade završnog računa ili PDV-a. Na primer, tražite kvartalni izveštaj o građevinarstvu pre završetka perioda za fakturisanje. Ljudi koji rade za Vas su divni, jako ljubazni, samo pomerite rokove za dostavu podataka.	<p>Рокови за спровођење Истраживања о кварталној грађевинској активности утврђују се у складу са роковима за обрачун кварталног бруто домаћег производа (БДП), као и у складу са роковима који утврђује Евростат и који је исти за све Европске националне статистике. Индикатори кварталне грађевинске активности имају за циљ да у што краћем року, након завршетка референтног периода, прикажу кретање грађевинске активности. Подаци се објављују као претходни, тако да су извештајним јединицама дозвољене корекције вредности за претходне кварталне. Досадашња пракса је показала да су спроведене исправке без већег значаја на целокупну грађевинску активност.</p>
it would be helpful know where methodology documentation for statistics is available, for example the weights of the various sector for industrial production, more detailed CPI inflation breakdown. In the press releases, for example the one for CPI inflation, it would be good to have also the data from previous month to better understand the changes (so for example: the yoy change in May and June in the next release)	<p>Proposals will be considered in the nearest time.</p>

<p>jako sam, zadovoljna kvalitetom statističkih podataka i sama sam učestvovala u popisu stanovništva i uverila se da su podaci značajni i tačni iz prve ruke, prijavljujem se za popis poljoprivrede zbog iskustva rada u popisu .</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Kada izbacite politiku i politički podobne ljude i zaposlite zaista stručne osobe, kvalitet i verodostojnosti će biti. Počev od centrale u Beogradu do područnih odeljenja širom Srbije</p>	<p>Хвала на изнетом ставу.</p>
<p>Kada su u pitanju turistički podaci, imajući u vidu da je u funkciji sistem eTurista podaci bi mogli da se objavljuju brže i da se dobije broj stranih turista po državama i za opštine a ne samo na nivou Republike.</p>	<p>Од 2022. године, подаци о туристичком промету, објављују се на основу статистичке обраде података преузетих из административног извора, Централног информационог система у угоститељству и туризму (eТуриста). По преузимању података из наведеног извора, Републички завод за статистику примењује валидацију преузетог материјала и разне видове контроле уз примену методолошких одредница званичне статистике туризма. Свака фаза од иницијалног преузимања до самог обрачуна и дисеминације података, захтева одређени временски период. У погледу доступности података на нижим територијано-административним нивоима, РСЗ настоји да задовољи потребе корисника и може се пружити додатна обрада на захтев корисника појединих статистичких резултата који нису обухваћени програмима и плановима званичне статистике.</p>
<p>Korektna saradnja, ali nista izvan toga</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Korišćenje validnih izvora za dobijanje podataka o promeni cena, i to posebno lako dostupnih podataka kao što su na primer uvozne cene, a ne maloprodajne cene koje su podležne manipulacijama kao što su maržiranje.</p>	<p>Малопродајне цене, како сам назив каже, су крајње цене које потрошач (домаћинство) плаћа за купљену робу или извршену услугу са свим елементима који чине малопродајну цену. Јасно су истакнуте у свим објектима малопродаје и услужним радњама у којима се становништво снабдева.</p>
<p>Malo brže odgovaranje na mejlove, mada sam zadovoljna jer sam uvek dobila tražene podatke.</p>	<p>Просечно време за обраду захтева корисника је два радна дана уколико су подаци доступни односно објављени. Уколико је за обраду захтева потребно извршити додатно израчунавање и упоређивање (додатну примену неке од статистичких техника), то захтева рад статистичара методолога и њихово додатно ангажовање. У складу са Законом о информацијама од јавног значаја рок за одговор на захтев је 15 дана.</p>
<p>Malo vise grafickih prikaza i mapa da se ubaci sa animacijama, kako bi privukli paznju korisnika.</p>	<p>Уназад пар година почели смо са визуализацијом податка израдом интерактивних графикана и инфографика које можете погледати на страници сајт <a href="https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/vizuelizacija/">https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/vizuelizacija/</a>. Такође, за сајт Пописа становништва урађено је приказивање пописних податка на мапи Србије.</p>
<p>Manje politickog uticaja!</p>	<p>Хвала на изнетом ставу.</p>
<p>Many countries in the region do not have this option for obtaining the data, I am quite impressed with RSZ in that respect.</p>	<p>Thank you for your comment</p>
<p>Metodologiju nekih indikatora objasnite detaljno (naučno) ali i "narodskim jezikom" za širu javnost (dajte primere i sl.)</p>	<p>РСЗ, у настојању да у што већој мери изађе у сусрет својим корисницима, има тежњу да методолошка објашњења, као и информације о квалитету статистичких индикатора, буду доступни корисницима на структуриран и стандардизован начин. Ово је омогућено тако што је корисницима на интернет сајту РСЗ-а омогућен увид у тзв. референтне метаподатке, и то на појединачним примерима сваког истраживања. РСЗ настоји да у што већој мери успостави равнотежу између понекад супротстављених тежњи, односно да методолошка објашњења буду стручна и стандардизована, али и написана на концизан и свима разумљив начин. О овом, али и осталим аспектима, важно нам је и мишљење корисника, на чему Вам се захваљујемо.</p>
<p>Mnogi organi i institucije bi mogle da se ugledaju na vas !</p>	<p>Хвала на коментару.</p>



<p>Mogućnost ukrstanja oblasti koje trenutno nije moguće uporediti u bazi . Primer stanovništva, obrazovanje unutar urbanih naselja po radnom statusu i tome već slično.</p>	<p>У дисеминационој бази података омогућена је "Напредна претрага", која корисницима пружа могућност одабира класификација и свих индикатора који су изведени на основу одабране класификације и обрнуто.</p>
<p>Nastavite i dalje kao i do sada.</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Nastavite tako</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Ne znam otkud vam moj mejl a verujem da je u pitanju neovlašćena upotreba podataka o ličnosti, i zbog toga bi trebalo da odgovarate kad bismo imali institucije...</p>	<p>Приликом истраживања о задовољству корисника користе се имејл адресе корисника који су захтев поднели у протекле две године. Свим корисницима који су у том периоду (између два истраживања) поднели захтев упућује се имејл и молба да уколико су заинтересовани учествују у истраживању. Имејл адресе се прикупљају на основу захтеве које корисници шаљу или путем електронског сервиса "Питајте нас" или директно на званичну имејл адресу <a href="mailto:stat@stat.gov.rs">stat@stat.gov.rs</a>. На страници "Питајте нас" наведени су Општи услови коришћења и могућност да да их корисник прихвати или не. Линк на страницу: <a href="https://www.stat.gov.rs/sr-Cyrl/opsti-uslovi">https://www.stat.gov.rs/sr-Cyrl/opsti-uslovi</a></p>
<p>Nemam komentar. Kao novinarka mogu da kažem da sve podatke koje potražim dobijem u kratkom roku, što je pohvalno.</p>	<p>Хвала вам, трудимо се да у кратком року што је пре могуће одговоримо на захтеве корисника.</p>
<p>Objavljivanje celokupne arhive na internetu, kao i podataka iz drugih arhiva, a koji se odnose na popise</p>	<p>РЗС од 2004. године сва саопштења и публикације објављује у електронском облику. Сва издања Статистичког годишњака, Општина и региона и све књиге пописа доступне су у електронској верзији, као Државописи од 1862. године. Старе и ретке публикације можете наћи на нашем сајту преко линка: <a href="https://www.stat.gov.rs/sr-Latn/publikacije/?d=11&amp;r=">https://www.stat.gov.rs/sr-Latn/publikacije/?d=11&amp;r=</a> Годишњаке и нека стара издања Савезног завода за статистику можете наћи на страници <a href="https://www.stat.gov.rs/sr-Latn/publikacije/?d=23&amp;r=">https://www.stat.gov.rs/sr-Latn/publikacije/?d=23&amp;r=</a></p>
<p>Odlična saradnja, sve najbolje vam želim</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Odlično radite i vrlo brzo odgovarate na upit, srećno i uspešno u narednom periodu</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Po meni, losi modeli ili upotreba i prezentacija istih kod ekonomskih parametara tj pokazatelja.(pretpostavljam politicki orkestrirano da bi se sacuvao san o "velikom tigru"), ali to je samo moje skromno misljenje. Pretpostavljam da do toga dolazi i zbog "friziranja" podataka od drugih institucija koje vi koristite pa samim tim naravno i do neupotrebljivosti pojedinih ekonomskih pokazatelja ili analiza. Ali sve u svemu posao koji obavljate je jako bitan i koristan tako da "thumbs up" za vas i posao kojim se bavite.</p>	<p>Хвала на коментару.</p>

<p>Podaci o potrošnji energenata na NACE 2 klasifikaciju na dva broja (C23, C24, G47...). Izračunati emisiju CO2 na NACE klasifikaciju.</p>	<p>Група за статистику енергетике Републичког завода за статистику израђује националне Годишње енергетске билансе према захтевима методологије Евростата који су дати кроз Уредбу 1099/2008 и све њене Амандмане (последњи Амандман је 2022/132). Биланси се израђују у текућој за претходну годину, према роковима које дефинише Евростат. Такође, у складу са дефинисаним захтевима из наведене Уредбе попуњава се и доставља у Евростат, ИЕА и УН пет међународних годишњих упитника за: електричну и топлотну енергију, угаљ, нафту и деривате нафте, природни гас и обновљиве изворе енергије (Evrostat/IEA Five Joint Annual Questionnaire). Приказивање енергената и свих њихових токова, укључујући и потрошњу, нпр. у области прерађивачке Индустије (која искључује енергетски сектор тј. области 05, 06, 19 и 35) дефинисано је кроз суб-катеорије које захтева методологија и упитници. Подаци, који се кроз наведене упитнике достављају у Евростат, могу се наћи у бази података Евростата. <a href="https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/NRG_BAL_C__custom_7692183/default/table?lang=en">https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/NRG_BAL_C__custom_7692183/default/table?lang=en</a></p> <p>Одсек за статистику животне средине ради Рачун емисија у ваздух у оквиру кога се израчунате емисије за загађујуће материје и гасове са ефектом стаклене баште (преузете из административног извора података) расподељују према NACE класификацији. Више о подацима се налази у метаподацима за овај рачун: <a href="https://data.stat.gov.rs/Metadata/25_Zivotna%20sredina/Html/250401_ESMS_GO_2021_1.html">https://data.stat.gov.rs/Metadata/25_Zivotna%20sredina/Html/250401_ESMS_GO_2021_1.html</a></p>
<p>Podatke koji se tiču turizma i usluga često nalazim kao neupotrebljive, nelogicne i kao takve nisam u mogućnosti da ih koristim onako kako bih zelela i kako kompanija u kojoj radim očekuje. Ovo nije od juče i stvarno sam razocarana. Pozdrav</p>	<p>Подаци о туристичком промету (број долазака и ноћења туриста), добијају се на основу примене званичних методолошких оквира. На веб сајту Републичког завода за статистику (<a href="http://www.stat.gov.rs">www.stat.gov.rs</a>) у области „Гоститељство и туризам“, могу се пронаћи сви релевантни методолошки материјали на основу којих корисници података могу боље разумети начин на основу којег се подаци добијају у оквиру званичне статистике туризма. Такође, на поменутом сајту корисници могу погледати и референтне метаподатке, те добити ближе информације и специфичности за податке које их занимају.</p>
<p>Pretraga objava samo po redosledu a moglo bi i drugacije recimo po oblastima</p>	<p>Објаве (вести, догађаји, саопштења, публикације) на сајту се могу претражити по делу текста, месецу, години, области и подобласти статистике. Линк на страницу вести: <a href="https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/vesti/">https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/vesti/</a> Линк на страницу публикације/саопштења: <a href="https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/publikacije/?d=1&amp;r=">https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/publikacije/?d=1&amp;r=</a></p>
<p>Pretraga za navodnim izgubljenim podacima o popisu domaćinstava za 1879 do 1911, gdje se članovi porodice spominju po imenu i prezimenu. Istraživanje ovetematike važna za genealogiju.</p>	<p>У приоду који наводите спроведено је седам пописа становништва: 1879 - делимичан попис у ослобођеним крајевима, 1884, 1890, 1895, 1900, 1905 и 1910. године. РЗС располаже издањима Државопис Србије и Статистика Краљевине Србије у којима су објављени резултати пописа. РЗС не располаже појединачним подацима о лицима.</p>
<p>Prikazivati projekcije nekih vodećih pokazatelja (trgovina na malo, gdp, stanovništvo, inflacija, ...) češće</p>	<p>РЗС објављује податке о пројекцијама становништва које можете пронаћи на нашем сајту преко линка: linka: <a href="https://www.stat.gov.rs/oblasti/stanovnistvo/projekcije-stanovnistva/">https://www.stat.gov.rs/oblasti/stanovnistvo/projekcije-stanovnistva/</a> Аналитичке податке о економским трендовима објављујемо у публикацији Трендови, које можете преузети са нашег сајта преко линка: <a href="https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/publikacije/?d=8&amp;r=">https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/publikacije/?d=8&amp;r=</a></p>
<p>Prilikom dolaska u biblioteku u RZS, dobila sam odgovor da od sada idem u biblioteku Ministarstva finansija za potrebne informacije. Kao zahteve za podatke koje sam trazila putem maila, nisam dobila ni jedan odgovor.</p>	<p>Библиотека у улици Кнеза Милоша 20, у згради Министарства финансија, је пресељена 2018. године у седиште РЗС-а у улици Милана Ракића 5. Жао нам је што је дошло до пропуста и што нисте добили одговор на Ваш захтев, али верујемо да је разлог искључиво технички (спам мејл) јер РЗС преко електронског сервиса води евиденцију свих захтева корисника. Увек нам се можете обратити путем имејл адресе <a href="mailto:stat@stat.gov.rs">stat@stat.gov.rs</a>.</p>
<p>RZS se predstavlja kao republički, državni zavod, a sve podatke koje objavljuje ne odnose se na celu teritoriju države Srbije. Kakva je korist kad ne ubraja građane na Kosovu i Metohiji? Svaki put su podaci nepotpuni. A i ovo što RZS objavljuje, ko garantuje da je istinito, da ne manipuliraju podacima? Da li postoji eksterna nezavisna revizija?</p>	<p>Републички завод за статистику од 1999. године не располаже подацима за АП Косово и Метохија. Ближе информације о томе могу се наћи у методолошким напоменама у саопштењима и публикацијама.</p>

<p>Samo nastavite sa takvim radom</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Samo radite posao profesionalno ,pratite trendove u funkcionisanju ljudi i njihovo ponasanje,razvoj tehnologija i bice to dobro</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Saradnja sa nevladinim organizacijama u domenu promocije podataka. Npr za promociju rezultata iz ARS saradujete sa NVO iz te oblasti koje više ulažu u promociju u medijima, a zauzvrat oni mogu dobiti detaljnije podatke od vas koji se ne objavljuju i sl.</p>	<p>Сви подаци РЗС су доступни свим корисницима под једнаким условима. Не знамо на које тачно податке мислите, али увек нам можете упутит захтев за подацима.</p>
<p>Statistika treba da bude oslobođena političkog uticaja i da pravovremeno i tačno objavljuje podatke koji su neophodni za razvoj државе i друштва i bitne друштвене појаве</p>	<p>Хвала на изнетом ставу.</p>
<p>Sve informacije vezane za metodologiju popisa kao i dokumenta koji pokazuju izvještaja sa terena prilikom izvođenja popis</p>	<p>Методолошки материјали за Попис 2022. објављени су на веб-сајту и можете их преузети преко следећег линка: <a href="https://popis2022.stat.gov.rs/4-metodoloskimaterijali/">https://popis2022.stat.gov.rs/4-metodoloskimaterijali/</a></p>
<p>Sve pohvala za ažurnost prilikom dostavljanja zahtevanih podataka putem e-mail-a.</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Veoma sam razočaran da češku manjinu unosite u kategoriju "ostalо". Razumem metodologiju, ali nije zadovoljavajuća. Istražujem češku manjinu u Srbiji, Hrvatskoj i Rumuniji, trenutno pišem članak o jezičkim osobinama njihovog govora u Vojvodini i nadao sam se da ću uvesti najnovije podatke o broju Čeha u Srbiji. Ali u rezultatima Popisa 2022. ih jednostavno nema. Češki jezik je zvanični na području općine Bela Crkva, ali nema ih u Popisu.</p>	<p>Податак о броју Чеха према Попису 2022 објављен је на нашем веб-сајту и можете га преузети преко следећег линка: <a href="https://data.stat.gov.rs/Home/Result/3104020102?languageCode=sr-Cyrl">https://data.stat.gov.rs/Home/Result/3104020102?languageCode=sr-Cyrl</a> Ваша примедба се односи вероватно на књигу "Национална припадност" где, нажалост, због ограниченог простора није могуће укључити све националне мањине. За детаљније податке о Чесима и о лицима која су изјавила да им је чешки језик матерњи можете нам се директно обратити путем имејла на адресу <a href="mailto:stat@stat.gov.rs">stat@stat.gov.rs</a>.</p>

<p>Više se promovišite i kad vam popunimo anketu ili napišemo komentar odgovorite na isto.</p>	<p>Апликација за Истраживање о задовољству корисника је урађено тако да се имејл адресе са који корисници шаљу попуњену анкету не чувају због анонимности и заштите податка. Тако да ми можемо да одговоримо једино корисницима који су изразили жељу да добију резултате и у апликацију уписали своју имејл адресу, остали корисници извештај могу наћи на нашем сајту што је и било наведено у уводу истраживања.</p>
<p>Zaposleni Statistickog zavoda su posveceni svom poslu i z krtko vreme dostavljaju zeljene podatke. Hvala !</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Želim da pohvalim njihovo strpljenje, stručnost, vaspitanje. Svako novo istraživanje koje radim kao računovođa za svoje klijente donosi i nove nedoumice a rokovi za predaju ponekad budu veoma kratki (jer ih klijenti donose kasno ili sa zakašnjenjem). Zbog toga smo moje kolege i ja da kontaktiram o i po nekoliko puta zaposlene u statistici.</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Želim da vas pohvalim, vašu ekspeditivnost, iskreno nisam očekivala takav tretman, oduševljena sam. hvala vam na tome. srdačan pozz.</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Било би добро да има више публикација и могућности код преузимања података да су исти на нивоу насеља.</p>	<p>У складу са Законом о званичној статистици, РСЗ и остали произвођачи званичне статистике, врше прикупљање и обраду података под условима и до нивоа који су предвиђени Планом статистичких истраживања. Уредбом о утврђивању плана званичне статистичке, за сваку календарску годину, дефинисан је територијални ниво објављивања података за свако истраживање које се спроводи у систему званичне статистике Републике Србије.</p>
<p>Било би значајно када би до конкретних података било лакше доћи и када би могли да се генеришу по управним окрузима. Такође, недостају подаци које има НБС (нпр. извоз услуга), али ни она нема по управним окрузима.</p>	<p>Управни окрузи су исто што и статистичке области (Номенклатура Статистичких Територијалних Јединица НСТЈЗ) Линк на Административно територијалну поделу: <a href="https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/oblasti/register-prostornih-jedinica-i-gis/administrativno-teritorijalna-podela-i-nstj-nivoi-1-2-3/">https://www.stat.gov.rs/sr-cyrl/oblasti/register-prostornih-jedinica-i-gis/administrativno-teritorijalna-podela-i-nstj-nivoi-1-2-3/</a></p>
<p>Бржа обрада података и бржа презентација добијених резултата</p>	<p>Правовременост представља временску разлику између краја референтног периода и датума објављивања резултата. РСЗ је ускладио правовременост објављивања резултата статистичких истраживања са међународним стандардима и примењује проширени општи систем дисеминације података Међународног монетарног фонда, као и регулативе ЕК и препоруке Еуростата.</p>
<p>Визуализација је лепо урађена за попис 2022, само се учитава веома споро.</p>	<p>Хвала вам на коментару, потрудићемо се да унапредимо брзину учитавања.</p>
<p>Више мапа уз коришћење ГИС-а</p>	<p>У склопу визуализације статистичких података на сајту РСЗ-а, постоји одређен број мапа које су саставни део објављених публикација. Планира се повећање броја мапа које ће бити доступне корисницима података у предстојећем периоду.</p>

<p>Више података на нивоу насеља због праћења релевантних показатеља просторног развоја!</p>	<p>У складу са Законом о званичној статистици, РЗС и остали произвођачи званичне статистике, врше прикупљање и обраду података под условима и до нивоа који су предвиђени Планом статистичких истраживања. Уредбом о утврђивању плана званичне статистичке, за сваку календарску годину, дефинисан је територијални ниво објављивања података за свако истраживање које се спроводи у систему званичне статистике Републике Србије.</p>
<p>Да буду доступни чиниоци (артикли ) који улазе у поједине групе производа</p>	<p>Листа конкретних производа и услуга чије цене се прате се ажурира сваке године, уводе се нови, а избацују застарели или којих више нема на тржишту. Лист садржи преко 650 производа и услуга који су најзаступљенији у потрошњи домаћинства.</p>
<p>Детаљнија статистика би била пожељна.</p>	<p>Хвала на коментару, ако имате конкретан предлог можете нам се обратити на званичну имејл адресу <a href="mailto:stat@stat.gov.rs">stat@stat.gov.rs</a>.</p>
<p>Због чега често није могуће или је значајно отежано упоређивање података објављених на сајтовима статистичких завода земаља Европе са подацима РЗС-а.</p>	<p>Препоручујемо вам да пратите сајт Евростата (<a href="https://ec.europa.eu/eurostat">https://ec.europa.eu/eurostat</a>), где у њиховој бази података као и у публикацијама можете наћи податке за све чланице ЕУ, земље ЕФТА као и податке за земље кандидате.</p>
<p>Значајно више морамо сви више радити на промоцији употребе статистике у креирању политика и одлука заснованих на подацима.</p>	<p>Слажемо се са вама, трудимо се да промовишемо званичну статистику у складу са нашим могућностима.</p>
<p>Имам замерку зашто се подаци о површинама, приносима и производњи у биљној производњи не воде по управним окрузима ?</p>	<p>Од 2014. године подаци статистике биљне производње се добијају спровођењем редовних годишњих статистичких истраживања према новој методологији и дефиницијама статистике пољопривреде усклађеним са стандардима земаља Европске уније. Нова методологија захтева да објављени подаци задовољавају дефинисану прецизност и то за сваки посматрани индикатор до нивоа објављивања података. Како се истраживања статистике биљне производње спроводе на узорку пољопривредних газдинстава одређене величине (дефинисана финансијским средствима одобреним за спровођење истраживања), прецизност података не може се постићи за територијални ниво нижи од региона. Уредбом о утврђивању плана званичне статистичке, за сваку календарску годину, дефинисан је територијални ниво објављивања података за ову статистичку област, ниво Републике Србије и региона.</p>
<p>Кад год смо имали неки упит и морали смо да се обратимо Заводу, увек су били професионално предусретљиви. Стога смо задовољни са свим контактима које смо имали са Заводом.</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Када је реч о резултатима локалних избора, нису довољно детаљни, зато што се све групе грађана агрегирају у једну категорију.</p>	<p>Подаци су агрегирани због великог броја предлагача изборних листа у својству групе грађане. За детаљније податке о локалним изборима можете се обратити локалним самоуправама.</p>
<p>Код отворених података недостају називи индикатора (постоји само шифра), затим јединица мере и извор. Предлог да се ово дода. Код велики сетова података из Пописа 2022 преузетих у json формату, на крају недостају неки редови/подаци.</p>	<p>На Порталу отворених података за сваки датасет додате су сладеће колоне: јединица мере (шифра и назив); извор података и назив индикатора.</p>

<p>Користио сам податке Републичког завода за статистику за потребе израде мастер рада који има за предмет електронске јавне набавке. Том приликом сам уочио да нема података који се тичу јавних набавки. Обратио сам се зЗаводу мејлом како бих евентуално добио сазнања о било којој статистичкој публикацији са тим предметом, али сам добио одговор да нема статистике која се тиче јавних набавки. Сматрам да је нужно да се ова област укључи у статистичка испитивања због академског и практичног значаја који има.</p>	<p>Јавне набавке су у надлежности Канцеларије за јавне набавке <a href="https://www.ujn.gov.rs/">https://www.ujn.gov.rs/</a> и нису обухваћене Планом статистичких истраживања.</p>
<p>Логика сајта би се могла унапредити. Када се претрага за подацима вршти по поври пут, није их лако пронаћи. Претрага по кључним речима је готово неупоредљива. Можда би било корисно увести претрагу по нивоу на којем су подаци доступни (република, региони, општине/градоци, насеља) и/или по учесталости објављивања (месечно, квартално, годишње, десетогодишње).</p>	<p>Претрага по кључној речи је омогућена за целокупан садржај на веб-страницама, док је за садржај база података (база публикација, дисеминациона база података) омогућена претрга по кључној речи у оквиру база.</p>
<p>Молим Вас, да никада више не шаљете ваше анкетаре да ми куцају на врата. Како вам тако нешто може пасти напамет? Уместо да људе узнемиравате, можете им послати упитник поштом.</p>	<p>Према методологији истраживања Анкета о потрошњи домаћинства (АПД), анкетирање домаћинства обавља се путем интервјуа „лицем у лице“. Због комплексности истраживања и самих упитника, анкетирање морају да објављају добро обучени анкетари. Републички завод за статистику, пре периода истраживања, прослеђује писмо домаћинствима изабраних у узорак, у којем се обавештавају да ће их посетити анкетар, као и о циљу и значају истраживања. Упитник се не може послати поштом, обзиром да папирни упитник не постоји. Инструмент за прикупљање података у Анкети о радној снази (АРС) је електронски упитник, имплементиран у лаптоп рачунаре којима су опремљени анкетари. Током прве посете анкетари прикупљају контакт телефон домаћинства, како би се наредна три анкетирања спровела путем телефона, из кол-центра. Комплексност АРС истраживања захтева да анкетирање буде вођено од стране обученог лица.</p>
<p>На пример ја сам још 2007 године написао монографију где сам обрадио управне округе а сада се ти подаци не објављују ?</p>	<p>РЗС објављује податке које је произвео самостално или у сарадњи са другим произвођачима званичне статистике у складу са петогодишњим програмом и годишњим плановима.</p>

<p>Неке податке уопште не објављујете, попут медијалне зараде по општинама, података о заради по перцентилима, док друге податке објављујете недовољно детаљно, нпр. најнижи територијални ниво у многим књигама пописа чине општине и градови уместо насеља, старосне категорије знају да буду огромне (нпр. 18-65), база података је мање детаљна од публикација..</p>	<p>У складу са Планом званичне статистике за 2023. годину предвиђено је објављивање резултата Пописа становништва, домаћинстава и станова 2022. у коме је дефинисан територијални ниво за објављивање података. Израђен је и објављен, на веб-сајту, План објављивања пописних резултата 2022. у коме је за сваки индикатор наведен најнижи територијални ниво за који се подаци објављују.</p> <p>Објављивање података је одређено Планом званичне статистике. Приликом дефинисања скупа индикатора, нивоа дезагрегације и учесталости публикација, између осталог, води се рачуна о релевантности, сврсисходности, употребној вредности података, као и рационалности употребе ресурса статистичког органа. У колико се утврди да постоји учестала заинтересованост корисника за неким подацима, као што је медијална зарада на нижем територијалном нивоу, размотриће се оправданост објављивања и тих података. За сада, подаци о медијалној заради на нивоу општине се достављају по образложеном захтеву корисника. У бази података су објављени подаци о заради по децилима. Са становишта релевантности податка и рационалности употребе ресурса, објављивање података на тако ниском нивоу као што су перцентили је сувишно. И подаци о перцентилима се могу доставити корисницима по образложеном захтеву.</p> <p>Линк на План објављивања: <a href="https://popis2022.stat.gov.rs/publikacijenajava/">https://popis2022.stat.gov.rs/publikacijenajava/</a></p> <p>Објављивање свих индикатора на нивоу насеља није могуће због заштите податка, јер би на посредан или непосредан начин могло доћи до откривања осетљивих/индивидуалних података.</p>
<p>Осим тога, разочаран сам лошим обухватом на попису - под условом да могу да верујем РЗС-у да је на основу података из тзв. административних извора поуздано дошао до закључка ко је заиста био у земљи.</p>	<p>Ниједан попис не може да обезбеди потпун обухват становништва јер увек има лица која из било ког разлога не желе да се попишу. Овога пута је РЗС имао могућност да прати рад пописивача скоро у реалном времену. Из административних извора је додато свега око 3% становника за које је са сигурношћу утврђено да су у време спровођења пописа били у Републици Србији (укрштани су подаци из свих доступних административних евиденција).</p>
<p>Подаци које даје РЗС су поуздани јер ви не дајете интерпретацију истих. Како ће их користити, употребљавати или злоупотребљавати није везано са њиховом поузданошћу.</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Постоји ли могућност да се изradi публикација, чији ће сарджај бити такав да у себи сарджи податке о броју становника сваке улице у неком граду. Нпр у Крагујевцу па сад има да се кликне улица и да се види колико рециму ту има становника итд?</p>	<p>Најнижи територијални ниво за објављивање пописних података је нивоа насељених места. Могућа је посебна обрада до нивоа месних заједница, статистичких и пописних кругова. Подаци по улицама и кућним бројевима нису доступни због заштите индивидуалних података грађана.</p>
<p>Потребно је да на сајту постоји део АРХИВА, на којем би се могли пронаћи историјски документи и публикације, нарочито старе мапе које говоре о некадашњим административно-територијалним поделама Србије.</p>	<p>На веб-сајту РЗС-а од 2004. године доступне су све публикације и саопштења у електронској форми (pdf, word, excel). Такође, РЗС је све Статистичке годишњаке и публикације Општине у Републици Србији (Општине и регионе) као и књиге пописа становништва, домаћинстава и станова скенирао и поставио на веб-сајт. РЗС ће у складу са Законом о библиотечко-информационој делатности и Правилником о ближним условима за дигитализацију библиотечко-информационе грађе и извора наставити да дигитализује старе публикације.</p> <p>Старе мапе можете наћи у Државном архиву Србије.</p>

<p>С обзиром да ваше податке користим редовно и веома често у медијском саопштавању и истраживањима, замолила бих вас да у извештајима и саопштењима ипак објасните податке тако да било ко може да их разуме, без обзира на степен образовања. Бојим се да у ризику да нешто поједноставим, заправо пренесем неистину јер немам детаљно стручно усавршавање у области статистике. Такође пожељно је опште податке писати и језиком који је лако разумљив било ком коринику података РЗС .</p>	<p>Током 2021. године РЗС је отпочео са новим системом за објављивање саопштења који подразумева да се табеле и графикони за саопштење креирају на основу података из дисеминационе базе. Свако саопштење на крају садржи Методолошка објашњења као и линк на Референтне метаподатке. Референтни метаподаци су метаподаци који описују садржај и квалитет статистичких индикатора, а Извештај о квалитету представља извештај који садржи информације о квалитету статистичког производа или процеса. Ради усаглашености са стандардима Евростата, РЗС је 2018. године развио апликацију за креирање референтних метаподатака и извештаја о квалитету РЗСМЕТА.</p>
<p>Све похвала за ваш рад, осавремењавање и уподобљавање са статистиком ЕУ и за отвореност за сарадњу. Само тако наставите</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Све похвале за запослене у Одељењу за информисање и дисеминацију података. Професионални и веома љубазни. Одговарају на сваки упит благовремено, и пре замољеног рока.</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Све похвале.</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Фијаско од спровођења пописа је драстично нарушио углед РЗС-а и моје поверење у податке / анализе које објављује</p>	<p>Хвала на изнетом ставу.</p>
<p>Унапредити повезаност података месечних истраживања одељења за индустрију и одељења за пољопривреду (анкетирају се исти привредни субјекти)</p>	<p>Подаци из месечних истраживања статистике пољопривреде нису у потпуности упоредиви са подацима месечног истраживања статистике индустрије из следећих разлога:</p> <p>Различите су методологије и класификације које се примењују. Подаци у вези млека и добијених млечних производа у млекарима односе се на улаз сировог млека и добијене готове млечне производе који су спремни за тржиште, према детаљној класификацији производа која је саставни део важеће методологије ЕУ у вези статистике млека и млечних производа (COUNCIL DIRECTIVE No. 96/16/EC of 19 March 1996 on statistical surveys of milk and milk products, COMMISSION DECISION of 18 December 1996 laying down provisions for the implementation of Council Directive 97/80/EC on statistical surveys of milk and milk products). Посебно се прате и објављују улаз крављег млека и добијени млечни производи од крављег млека (количине). Подаци о клању стоке у кланицама односе се на број, бруто и нето масу заклане стоке - по врстама и категоријама заклане стоке наведеним у важећој Уредби ЕУ која регулише истраживања у области сточарства (Regulation EC No. 1165/2008). Статистика индустрије примењује Номенклатуру индустријских производа за Месечно истраживање индустрије која је урађена на основу КД (2010) и која је у складу са CPA (ЕУ класификација производа према економској активности. Прикупљени подаци односе се на целокупну остварену производњу (укључујући производе који се користе у даљем процесу производње), залихе и продају производа.</p> <p>Различит је обухват. У месечним истраживањима пољопривреде обухват млекара и кланица је потпун. У Месечном истраживању индустрије користи се узорак најзначајнијих извештајних јединица. Извештајне јединице су млекаре, кланице и други произвођачи индустријских производа. Подаци о произведеним количинама индустријских производа користе за обрачун индекса индустријске производње за одређени месец.</p> <p>Различити су рокови објављивања (расположивост) података. Статистика пољопривреде податке млекара објављује 45 дана, а податке кланица 40 дана од завршетка референтног месеца. Статистика индустрије последњег радног дана у месец објављује индексе индустријске производње за претходни месец.</p>
<p>Што једноставнији и јаснији приступ свим расположивим подацима</p>	<p>Хвала на коментару, надамо се да ће са планираним редизаном веб-сајта бити једноставнији приступ подацима на сајту.</p>
<p>Што се тиче индекса потрошачких цена нигде се не види које све групе производа постоје нити који производи/услуге улазе у обрачун индекса потрошачких цена.</p>	<p>Најнижи ниво објављивања података о потрошачким ценама у Републици Србији је четворомесни (4месни) ниво по Класификацији потрошње по намени (COICOP).</p>



<p>Што се тиче комуникације са Заводом одговор је био благовремен и коректан.</p>	<p>Хвала на коментару.</p>
<p>Има доста простора за унапредјење базе података. Нису сви подаци доступни нити се база редовно ажурира.</p> <p>Могла би база да се модернизује мало. Експорт иде као веб страница ме конкретно ђулја. Иначе сам јако задовољна базима и садржајем.</p> <p>Стављајте што више података по општинама у Базу тј направите Базу података само на нивоу општина, како бисмо били упознати за које све индикаторе имате податке до нивоа општина. Хвала.</p> <p>Врло је тешко упоредити показатеље из отворене базе података због enormno великих докумената који не могу да се отворе и прегледају. Да ли постоји могућност да се статистике по годинама другачије прикажу, односно у више докумената?</p> <p>Неопходне податке преузимам из ваше базе података на сајту rzs-a. Базу би требало прилагодити потребима корисника да буде више user friendly уз објашњења корисницима које све могућности нуди база и како корисници најсвршодније да је користе.</p>	<p>Једна од приоритетних активности у наредном периоду свакако је унапређење платформе за доступност података које објављује Републички завод за статистику, што подразумева званични веб- сајт и базу података.</p> <p>Реализација ове активности захтева значајно ангажовање стручњака из области ИТ којих у нашој институцији нажалост нема довољно.</p> <p>Објављивање резултата статистичких истраживања је у складу са Календаром објављивања, а тиме и доступност нових серија података за индикаторе у бази.</p>
<p>Сајт је мало компликован, па ми често отежава да брзо дођем до потребних података.</p> <p>Сајт јесте приступачан за nekoga ко има основно знанје статистике, али није толико лако доћи до података за nekoga ко је нов у области истраживања. потребно би било уз објашњења популарисати RZS, статистику као и ограничења метода који су коришћени.</p> <p>Статистички подаци са сајта су лако доступни онима који су баве статистиком. Уколико неко са стране тражи неки податак, тешко се налази.</p> <p>Молим Вас да значајно унапредите сајт у смислу побољшања навигације, лакоће и брзине проналажења неопходних података од стране корисника.</p> <p>Мало побољшати сајт rzs како би се људи који немају толико искуства са интернетом боље налазили, побољшати дизајн сајта, упростити га изједначити га са сајтовима развијенијих земаља по квалитету.</p> <p>Садржај сајта се читава веома споро и то треба убрзати. Исто се односи на податке на порталу Отворени подаци, нарочито за велике датотеке са пуно редова.</p> <p>Сајт би могао да се брже читава...</p> <p>Сајт треба да се брже отвара!</p>	<p>Сајт Републичког завода за статистику је израђен 2018. године по моделу тада актуелних сајтова статистичких завода ЕУ. Исте године је пуштена у рад редизајнирана база података. С обзиром на њихове финансијске и људске капацитете тешко је ићи у корак са њима у развоју и примени нових веб технологија.</p> <p>Једна од приоритетних активности у наредном периоду свакако је унапређење платформе за доступност података које објављује Републички завод за статистику, односно веб-сајта и базе података. Реализација ове активности захтева значајно ангажовање стручњака из области ИТ којих у нашој институцији нажалост нема довољно.</p> <p>Тренутно, РЗС ради на припреми видео упутство <i>Како до статистичких података</i> у коме ће бити, кроз пример, приказан начин навигација и преузимање податка сајта односно из базе података. Видео упутство биће објављено до краја ове календарске године.</p>

<p>Stavljajte što više podataka po opštinama u Bazu tj napravite Bazu podataka samo na nivou opština, kako bismo bili upoznati za koje sve indikatore imate podatke do nivoa opština. Hvala.</p>	<p>Једно од планираних унапређења је управо груписање индикатора према територијалном нивоу. Реализација ове активности захтева значајно ангажовање стручњака из области ИТ којих у нашој институцији нажалост нема довољно.</p>
<p>Предлажем да се уради посебан део на сајту који би приказовао све податке о младима који се добијају из различитих статистичких извора. Уколико је немогуће дати све податке за младе узраста од 15 до 30 година (Закон о младима) могу се дати подаци који су за њих доступни плус подаци за младе 15-29 и младе 15-24. Сличан пример постоји на сајту статистичког завода Албаније. Пожељно би било да подаци буду исказани на националном нивоу и на нивоу статистичких региона а ако је могуће и округа, У будућности ако је сада то немогуће било би добро исказати их и за као и за три узрасне групе младих : 15-18, 19-24 и 25-30 Раније су се водили, а нама су неопходни ради компарације и упоређивања са ранијим истраживањима.</p>	<p>У наредном периоду, поред унапређење платформе за дисеминацију, имамо у плану и креирање страница са подацима о циљаним групама корисника што свакако подразумева и младе.</p>