



Република Србија
**РЕПУБЛИЧКИ ЗАВОД ЗА
СТАТИСТИКУ**

06 Број: *404-575/8*

Датум: 10.08.2017.

Београд

Потенцијалним понуђачима за јн мале вредности услуга набавке авио карата 03/2017, у вези са питањима постављеним 07.08.2017. године

Питање број 1:

Да ли можете детаљно да нам образложите из којих разлога за додатни услов захтевате **ISO стандард 9001: 2008** када је то поприлична реткост расписивања овог додатног услова када је ова врста набавке у питању? Предмет ове јавне набавке је резервација и издавање авио карата, па је за вас од много већег значаја да понуђач има пре свега важећу лиценцу добијену од стране IATA-е која даје ексклузивно право на издавање авио-карата (што ви нисте ни уврстили у додатне услове) и да агенција има резервациони систем за резервацију авио-карата или одређени број авио-карата који је добављач продао у протеклој години. Расписивањем додатног услова ISO стандард 9001 фаворизујете тачно одређену агенцију и озбиљно смањујете конкуренцију и тиме кршите чл.10 ЗЈН - *начело обезбеђивања конкуренције.*

Одговор:

ISO стандард 9001: 2008 је систем за управљање квалитетом који одређује захтеве пред менаџментом потенцијалног понуђача, који треба да демонстрира своју способност доследног обезбеђивања производа-услуга који задовољава купце и има за циљ да побољша задовољство купаца кроз ефикасну примену система.

Сви захтеви стандарда ИСО 9001: 2008 су генерички намењени за примену на све организације, без обзира на врсту, величину, производ и услугу.

Одабиром понуђача који поседује ИСО 9001:2008 наручилац добија додатну погодност у виду гаранције да се сви процеси резервација авио карата за наручиоца обављају по унапред дефинисаној и устаљеној процедури, гарантујући квалитет извршења услуга пре, током и након реализација истих. Све већи број понуђача је увео овај систем или је у процесу увођења, па ово не сматрамо дискриминационим фактором већ само додатном погодношћу и сигурношћу коју добијамо одабиром понуђача који испуњава тражени услов.

Питање број 2:

Такође желимо да нам објасните зашто захтевате да агенција има закључена минимум два уговора са авио резервационим системима узимајући у обзир чињеницу да је реч о тендеру мале вредности?

У прилогу Вам достављамо документ од 17.07.2017. "Најчешће уочене грешке у поступцима јавних набавки" страна бр.4. - *неправилности при дефинисању додатних услова.*

Одговор:

Овај додатни услов омогућује наручиоцу да добије гаранцију или бар високи степен извесности да ће закључити уговор са понуђачем који ће бити у стању да на квалитетан начин и у потпуности одговори захтеву набавке. У случају да један авиорезервациони систем тренутно не ради, понуђач може да резервише карту преко другог и обрнуто.

Питање број 3:

Такође смо пропустили да напишемо да чланство у IATA не може бити елемент критеријума за доделу уговора који сте ви увели изменом конкурсне документације.

Одговор:

Као елемент критеријума економски најповољнија понуда из члана 85 став 2 ЗЈН-а наручилац може да користи само оне елементе који се односе на извршење конкретног уговора о јавној набавци. Елементи критеријума су алат наручиоца који се комбинацијом различитих елемената користи да би се у што већој мери повећале шансе за добијање понуде са најбољим односом цене и квалитета. Применом критеријума чланство у IATA омогућује се наручиоцу да између понуђача који имају капацитет да изнесу уговор, изабере понуду која ће бити најповољнија и пружати најбољи однос цене и квалитета.

Одговори на питања су саставни део конкурсне документације јн мале вредности, услуга набавке авио карата 03/2017, за потребе Републичког завода за статистику.


Службеник за јавне набавке
Младен Величковић